

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *AUTHENTICITY*, *PRIOR EXPERIENCE*, *INTERPERSONAL JUSTICE*, DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP *REVISIT INTENTION* KONSUMEN KOPI JANJI JIWA DI TOMOHOH

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : CHARMENIA MUTIARA CLAUDIA GIROTH
NPM : 02011180052



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2021**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama –NPM : Charmenia Mutiara Claudia Giroth
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Lokasi Kampus : Surabaya
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul

“ANALISIS PENGARUH AUTHENTICITY, *INTERPERSONAL JUSTICE*, *PRIOR EXPERIENCE*, DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP KONSUMEN KOPI JANJI JIWA DI TOMOHON”

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 26 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Charmenia Mutiara Claudia Giroth



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH AUTHENTICITY, *INTERPERSONAL JUSTICE*,
PRIOR EXPERIENCE, DAN *INVOLVEMENT* TERHADAP REVISIT
INTENTION KONSUMEN KOPI JANJI JIWA DI TOMOHON**

Oleh:

Nama : Charmenia Mutiara Claudia Giroth
NPM : 02011180052
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 9 Oktober 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA,
CDM, PMA)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Dr. Amelia S.E., RFP-I,
M.M., CSMA, CDM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.,
CSMA, CDM)

Dean

**Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya**

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA)





UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Jumat, 1 Oktober 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : Charmania Mutiara Claudia Giroth
NPM : 02011180052
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH AUTHENTICITY, *INTERPERSONAL JUSTICE*, *PRIOR EXPERIENCE*, DAN INVOLVEMENT TERHADAP REVISIT INTENTION KONSUMEN KOPI JANJI JIWA DI TOMOHON” oleh tim penguji yang terdiri dari:

- | Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji Tanda Tangan |
|--|--|
| 1. Dr. Ronald, S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA | , sebagai Ketua
 |
| 2. Dr. Yanuar Dananjaya,
B.Sc., MM | , sebagai Anggota
 |
| 3. Ken Sugianto, S.E.,
M.M | , sebagai Anggota |

Surabaya, 1 Oktober 2021