

SKRIPSI

Analisis Pengaruh *Décor and Artifacts, Spatial Layout, Ambient Conditions, Food Quality, Service Quality, Price, dan Location* terhadap *Arousal, Pleasure, dan Behavioral Intention* Pelanggan Restoran Domicile Kitchen & Lounge Surabaya.

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

Nama : ANDREW VITTORIO PUTRA PAATH

NPM : 02011180077



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA

2021



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Uunggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Andrew Vittorio Putra Paath - 02011180077
2.
3.

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Lokasi Kampus : Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

Analisis Pengaruh *Décor and Artifacts, Spatial Layout, Ambient Conditions, Food Quality, Service Quality, Price, dan Location* terhadap *Arousal, Pleasure, dan Behavioral Intention* Pelanggan Restoran Domicile Kitchen & Lounge Surabaya

Menyatakan bahwa:


1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 26-Aug-2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Andrew Vittorio Putra Paath - 02011180077)	()	()



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *DÉCOR AND ARTIFACTS, SPATIAL LAYOUT, AMBIENT CONDITIONS, FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY, PRICE, DAN LOCATION* TERHADAP *AROUSAL, PLEASURE, DAN BEHAVIORAL INTENTION* PELANGGAN RESTORAN DOMICILE KITCHEN & LOUNGE SURABAYA.

Oleh:

Nama : Andrew Vittorio Putra Paath
NPM : 02011180077
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Bisnis International

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 26 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Dr. Yanuar Dananjaya,
B.Sc., MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.,
CSMA, CDM)

Dean of Surabaya Campus

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA)






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Selasa, 28 September 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Ekonomi Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, atas nama:

Nama : Andrew Vittorio Putra Paath
NPM : 02011180077
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PENGARUH *DÉCOR AND ARTIFACTS, SPATIAL LAYOUT, AMBIENT CONDITIONS, FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY, PRICE, DAN LOCATION TERHADAP AROUSAL, PLEASURE, DAN BEHAVIORAL INTENTION* PELANGGAN RESTORAN DOMICILE KITCHEN & LOUNGE SURABAYA**” oleh tim pengujian yang terdiri dari

Dewan Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, , sebagai Ketua CDM, PMA		
2. Priskilla E.E. Napitupulu, , sebagai Anggota S.Sos, M.M., CSMA, CHCSA		
3. Dr. Yolanda Soedibyo , sebagai Anggota		

Surabaya, 4 Oktober 2021