

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH *INDIVIDUAL FACTORS* DAN  
*ENVIRONMENT RESTAURANT FACTORS* TERHADAP  
*CUSTOMER LOYALTY TO HEALTHY FOOD* MELALUI  
*CUSTOMER HEALTHY EATING BEHAVIOR* PADA PRODUK  
**GREENLY DI SURABAYA****

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen Strata Satu.

**Oleh:**

**NAMA : SAMUEL CHRISTOFER**

**NPM : 02011180025**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
KAMPUS SURABAYA  
2021**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,

Nama Mahasiswa : Samuel Christofer Tedjo

NPM : 02011180025

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya ttugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH *INDIVIDUAL FACTORS* DAN *ENVIRONMENT RESTAURANT FACTORS* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY TO HEALTHY FOOD* MELALUI *CUSTOMER HEALTHY EATING BEHAVIOR* PADA PRODUK GREENLY DI SURABAYA”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 22 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Samuel Christofer Tedjo



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH *INDIVIDUAL FACTORS* DAN *ENVIRONMENT RESTAURANT FACTORS* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY TO HEALTHY FOOD* MELALUI *CUSTOMER HEALTHY EATING BEHAVIOR* PADA PRODUK GREENLY DI SURABAYA**

Oleh:

Nama : Samuel Christofer  
NPM : 0201118025  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 22 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA) (Dr. Amelia, S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDM)

Ketua Program Studi Manajemen

Dean of Surabaya Campus

(Dr. Amelia, S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDM) (Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


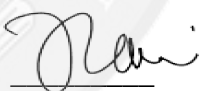

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada (hari dan tanggal sidang) telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya atas nama:

**Nama** : Samuel Christofer  
**NPM** : 0201118025  
**Jurusan** : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH *INDIVIDUAL FACTORS DAN ENVIRONMENT RESTAURANT FACTORS TERHADAP CUSTOMER LOYALTY TO HEALTHY FOOD MELALUI CUSTOMER HEALTHY EATING BEHAVIOR* PADA PRODUK GREENLY DI SURABAYA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA	sebagai Ketua /Pembimbing	
Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M., CSMA	sebagai Penguji Pertama/Anggota	
Dr. Yanuar Dananjaya, B.Sc., M.M.,	sebagai Penguji Kedua/ Sekretaris	

**Surabaya – (27 September 2021)**