

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITION, HEDONIC MOTIVATION, PRICE VALUE, ONLINE REVIEW, ONLINE RATING, ONLINE TRACKING* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION MELALUI E-SATISFACTION* DAN *HABIT* PADA PENGGUNA APLIKASI BUKALAPAK

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana
Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : NANCY CHIAROUVEN

NPM : 02011180017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2021**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Nancy Charouven-02011180017
2.
3.

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Lokasi Kampus : Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

Analisis Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Hedonic Motivation, Price Value, Online Review, Online Rating, Online Tracking Terhadap Continuance Intention Melalui E-Satisfaction dan Habit Pada Aplikasi Bukalapak di Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 26-Aug-2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Nancy Charouven-02011180017)	()	()



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITION, HEDONIC MOTIVATION, PRICE VALUE, ONLINE REVIEW, ONLINE RATING, ONLINE TRACKING* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* MELALUI *E-SATISFACTION* DAN *HABIT* PADA PENGGUNA APLIKASI BUKALAPAK

Oleh:

Nama : Nancy Chiarouven

NPM : 02011180017

Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya

Surabaya, 8 November 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing Supervisor

(Dr. Ronald, S.T., M.M, CSMA, CDM, PMA)

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M, CSMA, CDM)

Ketua Program Studi Manajemen

Dean

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M, CSMA, CDM)

**Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya**

(Dr. Ronald, S.T., M.M, CSMA, CDM, PMA)






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin, 27 September 2021 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya atas nama:

Nama : Nancy Chiarouven
NPM : 02011180017
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dalam mempertahankan Tugas Akhir yang berjudul ***“PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITION, HEDONIC MOTIVATION, PRICE VALUE, ONLINE REVIEW, ONLINE RATING, ONLINE TRACKING TERHADAP CONTINUANCE INTENTION MELALUI E-SATISFACTION DAN HABIT PADA PENGGUNA APLIKASI BUKALAPAK”*** dihadapan tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Ronald, S.T.,M.M., CSMA, CDM, PMA	sebagai Ketua	
2. Priskilla E.E Napitupulu, S.Sos, M.M., CSMA, CHCSA	sebagai Anggota	
3. Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M., CSMA	sebagai Anggota	

Surabaya, 27 Agustus 2021