SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *TRUST*, *ANXIETY*, *PERSONAL INNOVATIVENESS*, *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, *FACILITATING CONDITIONS*, TERHADAP *ATTITUDE* DAN *BEHAVIORAL INTENTION* DAN PADA AKHIRNYA *USE BEHAVIOUR* PADA PELANGGAN APLIKASI BLIBLI.COM DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna
memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu

OLEH:

NAMA :YEREMIA MANUEL WICAKSONO

NPM :02011180068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVESITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2021

No. Dok. : TEM03/PRO12/STA04/SPMI-UPH	Rev : 02/17022020

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM	:	1. Yeremia Manuel - 02011180068 2. 3.
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Manajemen
Lokasi Kampus	:	Surabaya
Jenis Tugas Akhir	:	Skripsi
Judul	:	

Analisis Pengaruh *Trust, Anxiety, Personal Innovativeness, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions,* Terhadap *Attitude* dan *Behavioral Intention* dan Pada Akhirnya *Use Behaviour* Pada Pelanggan Aplikasi Blibli.com di Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 26-Aug-2021
Yang menyatakan,

Tanda Tangan	METERAI TEMPEL 10000 7777AJX324762987		
Nama	(Yeremia Manuel - 02011180068)	( )	( )

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *TRUST, ANXIETY, PERSONAL INNOVATIVENESS, PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS,* TERHADAP *ATTITUDE* DAN *BEHAVIORAL INTENTION* DAN PADA AKHIRNYA *USE BEHAVIOUR* PADA PELANGGAN APLIKASI BLIBLI.COM DI SURABAYA

Oleh:

Nama	**:Yeremia Manuel Wicaksono**
NPM	**:02011180068**
Program Studi	**:Manajemen**
Peminatan	**:Bisnis Internasional**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 03 November 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M, CSMA, CDM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M, CSMA, CDM)

Co-Pembimbing/*Supervisor*,

(Dr. Ronald, S.T., M.M, CSMA, CDM, PMA)

Dean

Universitas Pelita Harapan

Kampus Surabaya

(Dr. Ronald, S.T., M.M, CSMA, CDM, PMA)

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 29 September 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, atas nama:

Nama	**: Yeremia Manuel Wicaksono**
NPM	**: 02011180068**
Program Studi	**: Manajemen**
Fakultas	**: Ekonomi dan Bisnis**

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**ANALISIS PENGARUH *TRUST, ANXIETY, PERSONAL INNOVATIVENESS, PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS,* TERHADAP *ATTITUDE* DAN *BEHAVIORAL INTENTION* DAN PADA AKHIRNYA *USE BEHAVIOUR* PADA PELANGGAN APLIKASI BLIBLI.COM DI SURABAYA**" oleh tim penguji yang terdiri dari

Dewan Penguji	**Status**	**Tanda Tangan**
Dr. Amelia, SE, RPF-I, MM, CSMA, CDM	Sebagai Ketua	
Dr. Yanuar Dananjaya, B.Sc, M.Sc	Sebagai Anggota	
Dr. Oliandes Sondakh, S.E, M.M., CSMA	Sebagai Anggota	

Surabaya - 03 November 2021