





## UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

### Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Erni Dwi Purnomo-02011180018  
2.  
3.

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Lokasi Kampus : Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

**ANALISIS PENGARUH MOBILE E-WOM, SYSTEM QUALITY, OVERALL RESTAURANT IMAGE, PERCEIVED VALUE TERHADAP REPURCHASE INTENTION PADA PRODUK PHD DI SURABAYA**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 22-Aug-2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	( Erni Dwi Purnomo-02011180018 )	( )	( )



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH *MOBILE EWOM, SYSTEM QUALITY, OVERALL RESTAURANT IMAGE, PERCEIVED VALUE* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* PADA PRODUK PHD DI SURABAYA**

Oleh:

**Nama** :Erni Dwi Purnomo  
**NPM** :02011180018  
**Program Studi** :Manajemen  
**Peminatan** :Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

**Surabaya, 18 September 2021**

Menyetujui,

**Pembimbing Utama**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA,  
CDM, PMA.)

(Dr. Amelia S.E.,RFP-I, M.M,  
CSMA, CDM)

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dean**

**Universitas Pelita Harapan**  
**Kampus Surabaya**

(Dr. Amelia S.E.,RFP-I,M.M,  
CSMA, CDM)

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,  
CSMA, CDM, PMA.)

