

SKRIPSI

**ANALISIS VARIABEL *PERCEIVED HERD BEHAVIOR*,
SUBJECTIVE NORMS, *PEER COMMUNICATION*,
EMOTIONAL SUPPORT, DAN *PARASOCIAL INTERACTION*
TERHADAP *INTENTION TO PURCHASE IN SOCIAL
COMMERCE* PADA PELANGGAN TOKOPEDIA DI
SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana
Manajemen Strata Satu

NAMA : **OLEH:**
NPM : **KIRANA AMELIA**
: **02011180071**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2021**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Kirana Amelia-02011180071
2.
3.

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Lokasi Kampus : Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

ANALISIS VARIABEL *PERCEIVED HERD BEHAVIOR*, *SUBJECTIVE NORMS*, *PEER COMMUNICATION*, *EMOTIONAL SUPPORT*, DAN *PARASOCIAL INTERACTION* TERHADAP *INTENTION TO PURCHASE* IN *SOCIAL COMMERCE* PADA PELANGGAN TOKOPEDIA DI SURABAYA

Menyatakan bahwa:


1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 25-Aug-2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Kirana Amelia-02011180071)	()	()



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS VARIABEL *PERCEIVED HERD BEHAVIOR*, *SUBJECTIVE NORMS*, *PEER COMMUNICATION*, *EMOTIONAL SUPPORT*, DAN *PARASOCIAL INTERACTION* TERHADAP *INTENTION TO PURCHASE* IN SOCIAL COMMERCE PADA PELANGGAN TOKOPEDIA DI SURABAYA

Oleh:

Nama : KIRANA AMELIA
 NPM : 02011180071
 Program Studi : Manajemen
 Peminatan : Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 05 November 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDMA)

Ketua Program Studi Manajemen

Dean

Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDMA)

(Dr. Ronald S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Jumat, 01 Oktober 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya atas nama:

Nama : Kirana Amelia
 NPM : 02011180071
 Prodi Studi : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS VARIABEL PERCEIVED HERD BEHAVIOR, SUBJECTIVE NORMS, PEER COMMUNICATION, EMOTIONAL SUPPORT, DAN PARASOCIAL INTERACTION TERHADAP INTENTION TO PURCHASE IN SOCIAL COMMERCE PADA PELANGGAN TOKOPEDIA DI SURABAYA”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
Dr. Ronald, S.T, M.M, CSMA, CDM, PMA.	, sebagai Ketua/Pembimbing	
Dr. Oliandes Sondakh, S.E, M.M.	, sebagai Penguji Pertama/Anggota	
Ken Sugijanto, S.E, M.M.	, sebagai Penguji Kedua/Sekretaris	

Surabaya – 01 Oktober 2021