

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERKAIT  
WANPRESTASI DALAM *E-COMMERCE* GRABTOKO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar sarjana Hukum

Oleh :

**NAMA : GABBY MARIA SARUTOMO**

**NPM : 02051180034**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2021**



## UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

### Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Gabby Maria Sarutomo  
2.  
3.

Fakultas : Hukum

Program Studi : Hukum

Lokasi Kampus : Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERKAIT INGKAR JANJI  
DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE GRABTOKO**

Menyatakan bahwa:


1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 25-Aug-2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	( Gabby Maria Sarutomo )	( )	( )



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS HUKUM**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERKAIT  
WANPRESTASI DALAM *E-COMMERCE* GRABTOKO**

Oleh:

**Nama** : Gabby Maria Sarutomo  
**NPM** : 02051180034  
**Program Studi** : Hukum  
**Peminatan** : Hukum Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Hukum Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

**Surabaya, 6 Oktober 2021**

**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**

Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S.

**Co-Pembimbing/Supervisor**

Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum.



**Ketua Program Studi Hukum**

Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum.



**Dean of Surabaya Campus**

Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS HUKUM**

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada Kamis, 30 September 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Hukum Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan, atas nama:

**Nama** : Gabby Maria Sarutomo  
**NPM** : 02051180034  
**Program Studi** : Hukum  
**Fakultas** : Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERKAIT WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE GRABTOKO”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Nama Penguji</b>	<b>Jabatan dalam Tim Penguji</b>	<b>Tanda tangan</b>
---------------------	----------------------------------	---------------------

1. Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S. , sebagai Ketua

2. Dr. Agustin Widjiastuti, S.H.,M.Hum. , sebagai Anggota

3. Carissa Amanda Siswanto, S.H., M.H. , sebagai Anggota  
Surabaya, 4 Oktober