

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISA PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. ARTO METAL INTERNASIONAL SIDOARJO)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh :

**NAMA : ARDIANA APRILLIA**

**NPM : 01120110038**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2014**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS  
AKHIR**

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Ardiana Aprillia

Nomor Pokok Mahasiswa : 01120110038

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISA PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. ARTO METAL INTERNASIONAL SIDOARJO)”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 21 November 2014

Yang membuat pernyataan



(Ardiana Aprillia)





**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISA PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. ARTO METAL  
INTERNASIONAL SIDOARJO)**

Oleh:

**Nama : Ardiana Aprillia**

**NPM : 01120110038**

**Jurusan : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

**Surabaya, 21 November 2014**

**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Evi Thelia Sari S.E., M.A**

**Hananiel M. Gunawan BA., MBA**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Ronald Suryaputra S.T., M.M**

**Prof. Louie Divinagracia, M.Sc., DBA**





**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada Kamis, 11 Desember 2014 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Management Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

**Nama** : Ardiana Aprillia  
**NPM** : 01120110038  
**Jurusan** : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISA PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. ARTO METAL INTERNASIONAL SIDOARJO” oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji :</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda tangan</b>
Evi Thelia Sari S.E., M.A	, sebagai Ketua & Pembimbing	
Yanuar Dananjaya B.Sc., M.M	, sebagai Penguji I	
Ronald Suryaputra S.T., M.M	, sebagai Penguji II	

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menjelaskan signifikansi pengaruh Insentif Materiil dan Insentif Non Materiil terhadap Motivasi Kerja, pengaruh Insentif Materiil dan Insentif Non Materiil terhadap Kinerja Karyawan, dan pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Metode penelitian yang dipakai adalah kuantitatif. Penelitian digunakan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas Insentif Materiil, Insentif Non Materiil dengan Motivasi Kerja sebagai variabel intervening dan Kinerja Karyawan sebagai variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan PT. Arto Metal Internasional Sidoarjo. Jumlah sampel sebanyak 100 karyawan PT. Arto Metal Internasional Sidoarjo dengan menggunakan teknik probability sampling. Penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial yang digunakan untuk mengetahui unsur-unsur variabel Insentif Materiil, Insentif Non Materiil, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT.Arto Metal Internasional Sidoarjo. Data diolah dengan menggunakan komputer program SPSS 22.0 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Insentif Materiil berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja, Insentif Non Materiil tidak signifikan terhadap Motivasi Kerja, Insentif Materiil berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Insentif Non Materiil berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Insentif, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

The purpose of this research is to know and explain the significance of the the effect of Incentive Material and Incentive Non Material to Work Motivation. The effect of Incentive Material and Incentive Non Material to the Employee Performance, and the effect of Work Performance to Employee Performance. The research methods for this research is a quantitative. This research will test the proposed hypothesis and it has a significant effect between independent variables of Incentive material, Incentive Non Material with Work Motivation as intervening variable and Employee Performance as the dependent variable. The population of this research is 100 employees of PT. Arto Metal International Sidoarjo. Total sample will be 100 employees of PT. Arto Metal International Sidoarjo and it will use the probability sampling technique. This research is using descriptive statistic analysis and Inferential statistic analysis that will be used to know the elements of Incentive Material variable, Incentive Non Material, Work Motivation, and Employee Performance in PT. Arto Metal International Sidoarjo. The data will be processed using SPSS 22.0 for Windows. The research findings showed that the Incentive Material has a significant effect on Work Motivation, Incentive Non Material not significant an effect on Work Motivation, Incentive Material has a significant effect of Employee Performance, Incentive Non Material has a significant effect on Employee Performance, Work Motivation has a significant effect on Employee Performance.

Key Word: Incentive, Work Motivation, Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang oleh karena anugerahNya, penulis memperoleh kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan Surabaya dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir yang berjudul “**ANALISA PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. ARTO METAL INTERNASIONAL SIDOARJO)**” ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas PelitaHarapan Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Prof. Louie Divinagracia, M.Sc., DBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PelitaHarapan Surabaya.
2. Ronald Suryaputra S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan semua keluh kesah penulis selama penelitian, memberikan masukan, tenaga, pikiran, dan memberikan bantuan selama proses penelitian ini, serta semangat yang begitu tinggi kepada penulis dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Evi Thelia Sari S.E., M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan selama proses penelitian ini.
4. Hananiel M. Gunawan BA., MBA Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama proses penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam banyak hal selama proses perkuliahan dan pembuatan tugas akhir ini.

6. Kakak dan adik saya tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan dan pembuatan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah membagikan pengetahuan dan pengalaman selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
8. Seluruh staff administrasi UPH Surabaya yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan administrasi selama masa studi di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
9. Staff HRD yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis mendapatkan data selama proses penelitian hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Seluruh karyawan PT. Arto Metal Internasional yang telah bersedia menjadi responden untuk penelitian ini.
11. Teman-teman mahasiswa di UPH Surabaya yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan bantuan selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Terutama untuk Yunita yang telah banyak membantu dan memberikan masukan pada saat penulis mengalami kesulitan dari awal hingga akhir penelitian, dan para kakak kelas Management Reguler yang juga telah banyak membantu memberikan informasi dan masukan terhadap berbagai hal. Juga tidak lupa untuk Fandy dan Devica yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk menemani penulis serta setia mendengarkan semua cerita penulis selama penyelesaian tugas akhir ini maupun mengenai hal lain. Ryan yang selalu memberikan semangat dan setia menemani penulis setiap malam diakhir penyelesaian penelitian hingga sidang akhir. Oris yang selalu menemani bermain get rich dan berhasil dikalahkan dan juga sebagai teman berlibur yang baik dari semasa sekolah, serta Hani yang selalu mengirimkan clover setiap harinya untuk bermain get rich.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.



Tugas akhir ini memang telah diusahakan semaksimal mungkin, namun adanya keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, dan kemampuan menyebabkan pembuatan tugas akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun demi pengembangan lebih lanjut mengenai tugas akhir ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, 21 November 2014

Ardiana Aprillia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.5.2 Manfaat Praktis .....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Insentif .....	16
2.1.1.1 Definisi Insentif.....	16
2.1.1.2 Jenis-jenis Insentif .....	17
2.1.1.3 Program Insentif yang Efektif .....	20
2.1.2 Motivasi .....	21
2.1.2.1 Definisi Motivasi .....	21
2.1.2.2 Teori Motivasi .....	22
2.1.2.3 Proses Motivasi .....	27
2.1.2.4 Faktor-faktor Motivasi .....	28
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	31

2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	31
2.1.3.2 Penilaian Kinerja .....	32
2.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	33
2.1.3.4 Indikator-indikator Penilaian Kinerja .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	42
2.3.1 Hubungan antara Insentif Materiil dan Motivasi Kerja .....	42
2.3.2 Hubungan antara Insentif Non Materiil dan Motivasi Kerja .....	43
2.3.3 Hubungan antara Insentif Materiil dan KinerjaKaryawan .....	43
2.3.4 Hubungan antara Insentif Non Materiil dan Kinerja Karyawan .....	44
2.3.5 Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	44
2.4 Model Penelitian .....	45
2.5 Bagan Alur Berpikir .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	47
3.1.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	48
3.2 Populasi dan Sampel .....	48
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	50
3.5 Metode Analisis Data .....	53
3.5.1 Pengolahan Data .....	53
3.5.2 Pengujian Hipotesis .....	53
3.5.2.1 Uji Validitas .....	54
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.5.2.4 Regresi Sederhana ( <i>Simple Regression</i> ) .....	59
3.5.2.5 Regresi Berganda ( <i>Multiple Regression</i> ) .....	60
3.5.2.6 Koefisien Korelasi (R) .....	61
3.5.2.7 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	62
3.5.2.8 Uji F .....	62
3.5.2.9 Uji t .....	63
3.5.2.10 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	63
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Arto Metal Internasional .....	67



4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	68
4.1.2 Struktur Organisasi .....	68
4.2 Analisis Data .....	68
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	68
4.2.1.1 Karakteristik Responden .....	68
4.2.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.2.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.2.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan ....	71
4.2.1.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Divisi .....	72
4.2.1.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
4.2.1.7 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Penghasilan.. .	74
4.2.1.8 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status .....	75
4.2.1.9 Tanggapan Responden .....	76
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	82
4.2.2.1 Analisis Penjelasan Responden Terhadap Insentif Materiil .	83
4.2.2.2 Analisis Penjelasan Responden Terhadap Insentif Non Materiil	85
4.2.2.3 Analisis Penjelasan Responden Terhadap Motivasi Kerja ...	86
4.2.2.4 Analisis Penjelasan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.2.3 Uji Validitas .....	91
4.2.4 Uji Reliabilitas .....	92
4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik Regresi .....	92
4.2.5.1 Uji Normalitas .....	92
4.2.5.2 Uji Linearitas .....	96
4.2.5.3 Uji Multikolinearitas .....	97
4.2.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	97
4.3 Metode Analisis Statistik.....	101
4.3.1 Analisis Regresi.....	101
4.3.1.1 Analisis Regresi Sederhana .....	101
4.3.1.2 Analisis Regresi Berganda.....	103
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	104
4.3.2.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana .....	104
4.3.2.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	105
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	105
4.4 Metode Pengujian Hipotesis .....	107

4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	107
4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	108
4.4.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	109
4.5 Pembahasan .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>123</b>
5.1 Simpulan .....	123
5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis .....	124
5.1.1.1 Insentif Materiil Terhadap Motivasi Kerja .....	124
5.1.1.2 Insentif Non Materiil Terhadap Motivasi Kerja .....	124
5.1.1.3 Insentif Materiil Terhadap Kinerja Karyawan .....	125
5.1.1.4 Insentif Non Materiil Terhadap Kinerja Karyawan .....	125
5.1.1.5 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	126
5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian .....	126
5.2 Implikasi .....	128
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	128
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	130
5.3 Rekomendasi .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN A</b> .....	<b>A-1</b>
<b>LAMPIRAN B</b> .....	<b>B-1</b>
<b>LAMPIRAN C</b> .....	<b>C-1</b>
<b>LAMPIRAN D</b> .....	<b>D-1</b>
<b>LAMPIRAN E</b> .....	<b>E-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

### **BAB I**

1.1	Perkembangan Produksi Minyak Indonesia .....	2
1.2	Prediksi Perkembangan Gas Alam Dunia .....	3
1.3	Target Bauran Energi Nasional .....	3

### **BAB II**

2.1	Model Penelitian Terdahulu .....	37
2.2	Model Penelitian .....	45

### **BAB III**

3.1	Jalur 1 .....	65
3.2	Jalur 2 .....	66

### **BAB IV**

4.1	Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	70
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	72
4.4	Responden Berdasarkan Divisi .....	73
4.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
4.6	Responden Berdasarkan Penghasilan .....	75
4.7	Responden Berdasarkan Status .....	76
4.8	<i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas Motivasi Kerja .....	94
4.9	<i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas Kinerja Karyawan .....	95
4.10	<i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas Kinerja Karyawan .....	95
4.11	<i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas Kinerja Karyawan .....	96
4.12	<i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas Motivasi Kerja .....	97
4.13	<i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas Kinerja Karyawan .....	98
4.14	<i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas Kinerja Karyawan .....	99
4.15	<i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas Kinerja Karyawan .....	100



## DAFTAR TABEL

### BAB III

3.1	Definisi Operasional Variabel .....	52
3.2	Rules of Thumb Mengenai Ukuran Koefisien Korelasi .....	62

### BAB IV

4.1	Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
4.4	Responden Berdasarkan Divisi .....	72
4.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
4.6	Responden Berdasarkan Penghasilan .....	74
4.7	Responden Berdasarkan Status .....	75
4.8	Derajat Penilaian Setiap Variabel .....	77
4.9	Tanggapan Responden terhadap Insentif Materiil .....	77
4.10	Tanggapan Responden terhadap Insentif Non Materiil .....	79
4.11	Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja .....	80
4.12	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	81
4.13	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Insentif Materiil ..	83
4.14	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Insentif Non Materiil	85
4.15	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja ....	86
4.16	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	88
4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Materiil .....	91
4.18	Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Non Materiil .....	91
4.19	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	91
4.20	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	91
4.21	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif Materiil .....	92
4.22	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif Non Materiil .....	92
4.23	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	92
4.24	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	92
4.25	<i>Kolmogorov Smirnov 1 (IM, INM*MK)</i> .....	93
4.26	<i>Kolmogorov Smirnov 2 (IM*KK)</i> .....	93
4.27	<i>Kolmogorov Smirnov 3 ( INM*KK)</i> .....	93
4.28	<i>Kolmogorov Smirnov 4 (MK*KK)</i> .....	94

4.29	Hasil Uji Linearitas .....	96
4.30	Nilai Tolerance dan VIF .....	97
4.31	Hasil Uji Spearman's 1 (IM, INM*MK) .....	98
4.32	Hasil Uji Spearman's 2 (IM*KK) .....	99
4.33	Hasil Uji Spearman's 3 (INM*KK) .....	100
4.34	Hasil Uji Spearman's 4 (MK*KK) .....	101
4.35	Hasil Uji Regresi Sederhana (IM*KK) .....	101
4.36	Hasil Uji Regresi Sederhana (INM*KK) .....	102
4.37	Hasil Uji Regresi Sederhana (MK*KK) .....	103
4.38	Hasil Uji Regresi Berganda .....	105
4.39	Hasil Analisis Korelasi Determinasi 1 ( $R^2$ ) .....	106
4.40	Hasil Analisis Korelasi Determinasi 2 ( $R^2$ ) .....	106
4.41	Hasil Analisis Korelasi Determinasi 3 ( $R^2$ ) .....	106
4.42	Hasil Analisis Korelasi Determinasi 4 ( $R^2$ ) .....	106
4.43	Hasil Uji F .....	107
4.44	Hasil Uji t .....	108
4.45	Hasil Uji Analisis Jalur 1 .....	109
4.46	Hasil Uji Analisis Jalur 2 .....	110
<b>BAB V</b>		
5.1	Implikasi Teoritis .....	128
5.2	Implikasi Manajerial .....	134