

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KOMPARATIF PENERAPAN *HUMAN RESOURCE ACCOUNTING* MENGGUNAKAN METODE *DOLLARIZING ATTITUDES* TERHADAP KINERJA BANK  
(Studi Kasus pada Dua KCU PT BCA di Surabaya)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA : FRANSISCA ANNETE F. J.**

**NPM : 01220110001**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2014**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Fransisca Annete Felicia Juwono  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220110001  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS KOMPARATIF PENERAPAN HUMAN RESOURCE ACCOUNTING MENGGUNAKAN METODE DOLLARIZING ATTITUDES TERHADAP KINERJA BANK”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku, serta jurnal acuan yang tertera dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah saya nyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 21 November 2014

Yang membuat pernyataan,



Fransisca Annete Felicia J.



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KOMPARATIF PENERAPAN *HUMAN RESOURCE ACCOUNTING* MENGGUNAKAN METODE *DOLLARIZING ATTITUDES* TERHADAP KINERJA BANK**

Oleh:  
**Nama Mahasiswa : Fransisca Annete Felicia Juwono**  
**Nomor Pokok Mahasiswa : 01220110001**  
**Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 21 November 2014

**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**

**Luky Patricia W., S.E., M.SA**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Evelyn, S.E., M.SA**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Luky Patricia W., S.E., M.SA**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc., DBA**






**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Kamis, 11 Desember 2014, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama Mahasiswa** : **Fransisca Annete Felicia Juwono**  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : **01220110001**  
**Program Studi** : **Akuntansi**

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS KOMPARATIF PENERAPAN *HUMAN RESOURCE ACCOUNTING* MENGGUNAKAN METODE *DOLLARIZING ATTITUDES* TERHADAP KINERJA BANK”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Luky Patricia W., S.E., M.SA.	sebagai Ketua	
2. Josephine K. Tjahjono, S.E. M.Si.	sebagai Anggota	
3. Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak.	sebagai Anggota	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberkati dan turut campur tangan dalam keseluruhan proses penulisan Tugas Akhir berjudul “Analisis Komparatif Penerapan *Human Resource Accounting* Menggunakan Metode *Dollarizing Attitudes*” ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini juga tak lepas dari bantuan, doa, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan kesungguhan hati, peneliti hendak mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya sekaligus memohon maaf apabila selama proses penulisan Tugas Akhir, terdapat tutur kata atau perilaku peneliti yang sekiranya menyinggung pihak-pihak tersebut, khususnya kepada:

1. Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc., DBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Luky Patricia Widianingsih, S.E., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali ide dan saran, serta bersedia menjadi pendengar yang baik di saat peneliti mengalami kesulitan selama penulisan Tugas Akhir ini.
3. Evelyn, S.E., M.SA, selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Pembimbing Akademik selama hampir empat tahun yang telah meluangkan banyak sekali waktu dan kesabarannya untuk memberikan saran berarti bagi Tugas Akhir ini, serta nasehat yang membuat peneliti menjadi pribadi yang lebih baik.
4. Pihak PT BCA, khususnya Bapak Amran Siahaan, Ibu Wong Shan Shan, Bapak Kurniadi Lelana, dan Ibu Elvira Puspa, yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk mengurus perijinan Tugas Akhir ini dan menyediakan semua data yang diperlukan hingga penelitian ini dapat dilakukan. Peneliti merasa berterima kasih serta beruntung telah diperbolehkan melakukan penelitian di PT BCA, dan semuanya tak lepas dari bantuan dan keramahan Bapak/Ibu sekalian.

5. Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E. M.Si. dan Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak. selaku penguji sidang Tugas Akhir yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat berguna bagi penelitian ini.
6. Andy dan keluarga yang terus mendampingi dan mendukung Peneliti, baik saat mengurus perijinan di Jakarta, maupun saat proses penelitian di Surabaya.
7. Semua dosen mata kuliah, atas ilmu yang telah dibagikan kepada peneliti dari awal semester, yang semuanya sangat berguna bagi penulisan Tugas Akhir ini.
8. Albert atas doa, dukungan, dan kesediaan untuk mendengar keluh kesah kakaknya.
9. Teman-teman Akuntansi 2011 (Asti, Andre, Cicil, Denny, Diana, Egy, Hanna, Iis, Jelly, Keke, Iis, Maria, Ahmad, Nancy, Rara, Steven, Wosli, Yunita) atas semangat, doa, dan terutama kebersamaannya.
10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan dan semangat yang nama-namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti berharap kiranya hasil penelitian ini di samping kekurangan dan keterbatasannya dapat tetap bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 15 November 2014

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Fokus Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2 Manfaat Empiris .....	7
1.5.2.1 Bagi Kantor Cabang Utama yang Diteliti .....	7
1.5.2.2 Bagi PT BCA Secara Keseluruhan .....	7
1.5.2.3 Bagi Perusahaan Lain.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 <i>Strategic Decision Making</i> .....	9
2.1.2 Akuntansi Keuangan dan Akuntansi Manajerial .....	9
2.1.3 Human Resource Accounting (HRA) .....	10
2.1.4 Pentingnya <i>Human Resource Accounting</i> Bagi Perusahaan Perbankan.....	12
2.1.5 <i>Dollarizing Attitudes Model</i> .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Bagan Alur Berpikir .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Objek Penelitian .....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.4 Metode Analisis Data .....	20

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum PT BCA.....	26
4.1.1 Riwayat Singkat PT BCA .....	26
4.1.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai PT BCA.....	28
4.1.3 Pengelolaan Sumber Daya Manusia oleh PT BCA.....	29
4.1.4 Klasifikasi Kelas KCU X dan KCU Y.....	35
4.1.5 Struktur Organisasi KCU X dan KCU Y .....	35
4.2 Analisis Data dan Pembahasan.....	39
4.2.1 Uji Keabsahan Data .....	39
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	41
4.2.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	42
4.2.2.2 Berdasarkan Usia Responden.....	43
4.2.2.3 Berdasarkan Posisi Kerja Responden .....	44
4.2.2.4 Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	44
4.2.2.5 Berdasarkan Rata-rata Skor Per Pernyataan .....	45
4.2.3 Analisis Data Menggunakan Metode <i>Dollarizing Attitudes</i> .....	46
4.2.4 Analisis Komparatif Terhadap Kinerja KCU .....	50
4.2.4.1 <i>BCA Award</i> Sebagai Indikator Kinerja KCU.....	50
4.2.4.2 Perbandingan <i>Gain Dollarized Attitudes</i> Terhadap Kinerja KCU .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Implikasi .....	55
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	55
5.2.2 Implikasi Empiris.....	55
5.3 Rekomendasi .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Matriks <i>Employee Behavior</i> .....	15
Gambar 2.2	Bagan Alur Berpikir.....	17
Gambar 3.1	Bagan Alur Penelitian.....	25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KCU X dan KCU Y PT BCA.....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Global 2000 Leading Companies</i> (wilayah Indonesia).....	4
Tabel 1.2	<i>Net Assets</i> , Rasio <i>Market Value</i> Terhadap <i>Net Assets</i> , dan <i>Return On Assets</i> (ROA) pada perusahaan Indonesia yang termasuk dalam <i>Global 2000 Leading Companies</i> .....	4
Tabel 2.1	Faktor-faktor yang membentuk <i>employee values</i> .....	14
Tabel 4.1	Klasifikasi Cabang Tahun 2014 .....	35
Tabel 4.2	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner .....	42
Tabel 4.3	Responden KCU X dan KCU Y Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.4	Responden KCU X dan KCU Y Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.5	Responden KCU X dan KCU Y Berdasarkan Posisi Kerja .....	44
Tabel 4.6	Responden KCU X dan KCU Y Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 4.7	Rata-rata Skor Per Pernyataan di Masing-masing KCU .....	45
Tabel 4.8	<i>Attitude Weight</i> Berdasarkan <i>Tenure</i> dan <i>Job Grade</i> .....	48
Tabel 4.9	Perhitungan <i>Attitude Index</i> KCU X dan KCU Y.....	48
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Gain (Deficit)</i> KCU X dan KCU Y.....	49
Tabel 4.11	<i>Dollarized Attitudes</i> dan Kinerja KCU .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUESIONER

LAMPIRAN B : PERHITUNGAN *ATTITUDE SCORE* KCU X

LAMPIRAN C : PERHITUNGAN *WEIGHTED ATTITUDE SCORE* KCU X

LAMPIRAN D : PERHITUNGAN *ATTITUDE SCORE* KCU Y

LAMPIRAN E : PERHITUNGAN *WEIGHTED ATTITUDE SCORE* KCU X

LAMPIRAN F : LAPORAN SURVEI PENDAHULUAN I

LAMPIRAN G : LAPORAN SURVEI PENDAHULUAN II

LAMPIRAN H : LAPORAN WAWANCARA I

LAMPIRAN I : LAPORAN WAWANCARA II

LAMPIRAN J : LAPORAN WAWANCARA III

LAMPIRAN K : LAPORAN WAWANCARA IV

LAMPIRAN L : LAPORAN WAWANCARA V

LAMPIRAN M : LAPORAN WAWANCARA VI

LAMPIRAN N : LAPORAN WAWANCARA VII

LAMPIRAN O : LAPORAN WAWANCARA VIII

LAMPIRAN P : LAPORAN WAWANCARA IX