

TUGAS AKHIR

**PRINSIP TANGGUNG GUGAT PT LION MENTARI AIRLINES SELAKU
PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG YANG
KEHILANGAN BAGASI TERCATAT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu

Oleh:

NAMA : JULIUS SUJIANTO

NPM : 05120120007



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2014**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Julius Sujianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 05120120007

Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“PRINSIP TANGGUNG GUGAT PT. LION MENTARI AIRLINES SELAKU PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG YANG KEHILANGAN BAGASI TERCATAT”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 25 April 2014

Yang membuat pernyataan



Julius Sujianto



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“PRINSIP TANGGUNG GUGAT PT LION MENTARI AIRLINES
SELAKU PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG
YANG KEHILANGAN BAGASI TERCATAT”**

Oleh :

**Nama : Julius Sujianto
NPM : 05120120007
Jurusan : Ilmu Hukum**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Hukum, pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 25 April 2014

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum.

Co-Pembimbing/Supervisor

Rosalinda Elsina Latumahina, S.H., M.Kn.

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Sari Mandiana, S.H., M.S.

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc., DBA.



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Jumat tanggal 25 April 2014 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Stara Satu Hukum Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Julius Sujianto
NPM : 05120120007
Jurusan : Ilmu Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PRINSIP TANGGUNG GUGAT PT. LION MENTARI AIRLINES SELAKU PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG YANG KEHILANGAN BAGASI TERCATAT” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :

Status

Tanda Tangan

1. Rosalinda Elsin Latumahina,
S.H., M.Kn.

, sebagai Pembimbing
II merangkap Ketua

2. Agustin Widjiastuti, S.H.,
M.Hum.

, sebagai Pembimbing I
merangkap Anggota

3. Sari Mandiana, S.H., M.S.

, sebagai Anggota

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas limpahan berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PRINSIP TANGGUNG GUGAT PT. LION MENTARI AIRLINES SELAKU PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG YANG KEHILANGAN BAGASI TERCATAT”** tujuan dari penyusunan tugas akhir tersebut adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Segala keterbatasan dan hambatan selama penyusunan tugas akhir ini dapat dihadapi dengan baik atas dukungan moral dan materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah turut berjasa dalam penelitian ini, yaitu:

1. Prof. A. Louie Divinagracia, M.Sc., DBA selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan persetujuan untuk menyusun tugas akhir dan semoga Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya maju dalam kepemimpinan bapak;
2. Ibu Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam pembuatan proposal tugas akhir serta ilmu pengetahuan yang diberikan dari awal perkuliahan;
3. Ibunda Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu pengetahuan, kritik, saran, bimbingan, semangat, dukungan moral selama penyusunan tugas akhir ini dan juga atas traktirannya;
4. Ibu Rosalinda E. Latumahina, S.H, M.Kn. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu pengetahuan, kritik, saran, bimbingan, semangat, dukungan moral selama penyusunan tugas akhir ini;
5. Ibu Rena Zefania Ritonga, S.H, M.H selaku Pembimbing Akademik mahasiswa angkatan 2012 yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa angkatan 2012 diantaranya tentang pemilihan mata kuliah yang akan diambil pada semester berikut, serta bantuan baik itu dalam bidang akademik maupun non akademik;
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, diantaranya, Bapak Dr. Jusup J. Setyabudhi, S.H., M.S. yang telah

memberikan ilmu pengetahuan serta candaan yang membuat penulis kembali bersemangat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, Ibu Andyna Susiawaty A., S.H., M.Kn., Ibu Paula, S.H., M.Kn., Prof. Dr. Afdol, S.H., M.S., yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta masukan selama perkuliahan;

7. Bapak Hans Edward Hehakaya, S.H., M.H. yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta masukan-masukan yang berharga dalam penyusunan tugas akhir dan juga atas pinjaman buku-bukunya yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini;
8. Papa dan Mama tercinta, serta saudara-saudara tersayang dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral, materiil dan semangat dalam menjalani proses perkuliahan sampai dengan penyusunan tugas akhir ini;
9. Hervid S. Mendrofa sebagai teman seperjuangan dalam menyusun tugas akhir ini, terima kasih atas dukungan, semangat serta masukan-masukannya. Semoga kita sukses selalu;
10. Teman-teman mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya angkatan 2010, angkatan 2011, angkatan 2012, dan angkatan 2013 atas pengalaman berharga sebagai panitia HSC tahun 2013, semoga kita dapat berjumpa kembali. Bagi teman-teman angkatan 2011 yang semester depan akan menyusun skripsi semoga sukses dan cepat menyelesaikan tugas akhir;
11. Kepada seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu demi satu atas semangat dan bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna dan untuk itu sangat diharapkan adanya masukan sebagai proses pembelajaran untuk hasil yang lebih baik kedepannya. Demikian tugas akhir ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 April 2014

Julius Sujianto

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penulisan.....	6
1.4. Manfaat Penulisan.....	6
1.5. Metode Penelitian.....	7
1.6. Pertanggungjawaban Sistematika.....	9
BAB II PRINSIP-PRINSIP TANGGUNG GUGAT PENGANGKUT TERKAIT ADANYA KLAUSULA BAKU PADA TIKET PENERBANGAN.....	11
2.1 Hak dan Kewajiban Konsumen (Penumpang) dan Pelaku Usaha (Pengangkut).....	11
2.2 Macam-Macam Tanggung Gugat.....	15
2.3 Penerapan Klausula Baku Pada Tiket Penerbangan.....	32
BAB III ANALISIS TANGGUNG GUGAT PT. LION MENTARI AIRLINES TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG AKIBAT KEHILANGAN BAGASI TERCATAT.....	36
3.1 Kronologis Kasus Kerugian Penumpang Yang Kehilangan Bagasi dan Pencantuman Klausula Baku Pada Tiket Penerbangan.....	36
3.2 Analisis Tanggung Gugat Pengangkut Atas Kehilangan Bagasi Penumpang dan Keabsahan Klausula Baku pada Tiket Penerbangan	

Serta Pengawasan Pelaku Usaha Penerbangan Terhadap Bagasi Penumpang.....	39
BAB IV PENUTUP.....	48
4.1 Kesimpulan.....	48
4.2 Saran.....	49
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN	