

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT PEREDARAN PRODUK IMPOR
TANPA LABEL HALAL DAN LABEL BERBAHASA INDONESIA
MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh :

NAMA : Ristiananda Setiawan

NPM : 05120100020



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2013**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Ilmu hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Ristiananda Setiawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 05120100020

Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT PEREDARAN PRODUK IMPOR TANPA LABEL HALAL DAN LABEL BERBAHASA INDONESIA MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Apabila terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 6 Desember 2013

Yang membuat pernyataan



Ristiananda Setiawan



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT PEREDARAN PRODUK IMPOR
TANPA LABEL HALAL DAN LABEL BERBAHASA INDONESIA
MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN”**

Oleh :

Nama : Ristiananda Setiawan
NPM : 05120100020
Jurusan : Ilmu Hukum

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Hukum, pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 6 Desember 2013

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Agustin Widjiastuti, SH., M.Hum

Co-Pembimbing/Supervisor

Rosalinda Elsinah Latumahina, SH.,
M.Kn

Ketua Program Studi Hukum

Sari Mandiana, S.H., M.S

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc., DBA



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM



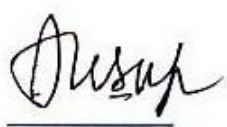
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Selasa, Tanggal 17 Desember 2013 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Hukum Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Ristiananda Setiawan
NPM : 05120100020
Jurusan : Ilmu Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT PEREDARAN PRODUK IMPOR TANPA LABEL HALAL DAN LABEL BERBAHASA INDONESIA MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**”.

oleh tim pengujian yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
1. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum	, sebagai Pembimbing I merangkap Ketua	
2. Rosalinda Elsina Latumahina, SH., M.Kn	, sebagai Pembimbing II merangkap anggota	
3. Dr. Jusup Jacobus Setyabudhi, S.H., M.S.	, sebagai anggota	

KATA PENGANTAR

Puji nama Tuhan Yesus Kristus, terima kasih ya Bapa atas segala karunia dan penyertaan yang telah Engkau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik tugas akhir yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT PEREDARAN PRODUK IMPOR TANPA LABEL HALAL DAN LABEL BERBAHASA INDONESIA MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** dimana tujuan penyusunan tugas akhir tersebut adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama mengerjakan skripsi ini, penulis mengalami banyak hambatan, permasalahan serta kesulitan, namun berkat iman, keyakinan yang kuat dan juga adanya dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan pengajaran bagaimana menjadi mahasiswi hukum yang cermat, teliti, disiplin, tegas, memiliki prinsip yang kuat, dan bermoral tinggi sehingga nantinya dapat menjadi sarjana hukum yang menjunjung tinggi nilai kebenaran dan keadilan. Terima kasih karena sudah menjadi sumber inspirasi dan motivasi saya dalam menggapai cita-cita.
2. Dr. Jacobus Jusup Setyabudhi, SH., M.S. selaku dosen senior, terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang sangat berguna untuk masa depan, experiences yang dapat dijadikan pelajaran berharga dalam hidup, dan tidak lupa humor-humor yang akan selalu saya rindukan.
3. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I serta Penasehat Akademik yang selalu meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan nasehat, ide, bimbingan, arahan, saran-saran serta kesediaannya dalam menerima pemikiran saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih Bunda atas kesabaran dan dedikasi besar yang selama ini diberikan dalam memperjuangkan anak-anaknya hingga pada akhirnya dapat meraih gelar Sarjana Hukum.

4. Rosalinda Elsin Latumahina, SH., M.Kn selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing saya dan memberikan saran yang membangun dalam skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Hukum di Universitas Pelita Harapan Surabaya : Bu Andyna Susiawati, Bu Rena Z. Ritonga, Bu Elfina L. Sahetapy, Bu Paula, Bu Suhartatik, Bu Anita, Bu Lili, Bu Go Lisanawati, Bu Ameliawati, Bu Lilik, Pak Suhariwanto, Pak Hans E. Hehakaya, Pak Andi Prajitno, Pak Tandyo Hasan, Pak Afdol, Pak Martin, Pak Emanuel Sujatmoko, Pak Sugeng, Pak Sariwanto. Terima kasih atas ilmu dan juga pengalaman berharga yang diberikan selama perkuliahan.
6. My beloved parents. Papa, you didn't just give me birth, you gave me a good life. You didn't just provide me education, you gave me good life experience. Thanks for being my hero, financial support, friend, listener, life mentor, guardian and simply be there every time I need a hug, you're such a great daddy, I love you!! Mama, you were the sun in all my winters, you were my rainbow after the rain, you were my moon when I was in darkness and my guiding star to light my way. But most of all you were my teacher who taught me to have courage and never be afraid whatever comes my way. You made me believe in myself and become the person I am today. I love you, no matter what we go through, and no matter how much we argue or how much you anger me, I know in the end you'll always be there for me. I love you to the moon and back to infinity and beyond forever!! Finally, your daughter got her law degree behind her name.
7. My dear brother, Harry Bagus Setiawan and Otniel Rizky Setiawan. You are the only guy in my life who has seen me during my best and my worst. You are the only guy in my life who knows not only my visible strengths, but also my hidden flaws. Yet, you keep supporting me again and again. I love you, my dear brother!!
8. Eyang Kakung, Eyang Putri, dan Pakde Gusmad yang selalu memberi doa, kasih sayang dan perhatian serta dukungan tiada henti, terutama ketika saya mengalami masa-masa sulit.
9. dr. Ester Karuniawati dan dr. Rachmad Poedyo, terima kasih atas kesabarannya dalam merawat, mengobati saya sehingga kesehatan ini dapat membaik dan mampu untuk meneruskan skripsi yang sempat terhenti selama masa sakit. Untuk seluruh perawat di lantai 5 RS. Mitra Keluarga Waru, terima kasih karena selalu menjaga saya selama masa opname.

10. dr. I.G.N Darma Putra, terima kasih atas support dan bantuan yang diberikan sehingga saya mendapatkan rasa percaya diri untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Ev. David Koesbianto, S.Th, selaku dosen *Spiritual Growth*, terima kasih atas segala ilmu, pengalaman, saran, perhatian, semangat serta waktu yang diberikan untuk membangun kerohanian saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Vicariya Retnowati Boong, SH., MH yang tidak pernah bosan untuk mengajarkan saya tentang ilmu hukum dari semester awal hingga skripsi ini terselesaikan. Terima kasih banyak sayang buat semua saran, ide, inspirasi dan perhatiannya selama 3 tahun ini. Akhirnya si wanita galau ini sarjana loh!! Hehehee..
13. *“Friendship isn’t about whom you have known the longest, It’s about who came, and never left your side”*

Sylvia Diansari, our best student yang udah jadi mommy! maacih say udah setia jadi tempat sharing aku through the good and bad times, well, there are no words can describe my thanks to you, I’m gonna miss our togetherness!!

Ayu Laksmi, hello my sister from another mother yang gak pernah bosan mendengarkan semua curhat cece (selalu dan selalu tentang asmara) hehehee..

Adrian Prawono, thank you so much bebbb for being my personal advisor dan selalu menemani diriku saat galau melanda di detik-detik akhir deadline skripsi.
14. Angkatan 2010 Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya : Chika, Baby, Cindy, Cesaria, Rian, Tita, Dian, Alfind, Ivat, Leo, Herved, Halim, Adit, Dimas, Vincent, Indra. Thank you guys for the last 3 years!!
15. Seluruh staff Akademik dan Jurusan Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya. Especially for Jansen Batuwael, S.Psi. yang selalu membantu saya untuk mengurus hal-hal akademik, thank you so much ya mas bro!! Hehehee..
16. Chandra and Partners (Kurator&Pengurus–Konsultan Hukum) atas kesediaannya meminjamkan sebagian buku-buku mengenai “Perlindungan Konsumen” sebagai tambahan sumber literatur pada skripsi ini.
17. “Starbucks Coffee” yang selalu menjadi tempat favorit mengerjakan skripsi. The place was very comfortable and had a good music. Oh how I love all of the beverages and chocolate croissants! really made my day.
18. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan berkat, rahmat, lindungan, dan membalas semua kebaikan dari semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan memberikan kontribusi bagi ilmu hukum terutama di Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 6 Desember 2013

Ristiananda Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi	5
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	7
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PRODUK IMPOR MENURUT UUPK.....	9
2.1 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	9
2.2 Kewajiban Pencantuman Label Pada Kemasan menurut UUPK dan PP No 69 Tahun 1999	35
BAB III ANALISIS TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA	43
3.1 Kronologis Kasus Produk Impor Tanpa Label.....	43
3.2 Tanggung Gugat Pelaku Usaha Akibat Beredarnya Produk Impor Tanpa Label.....	46
BAB IV PENUTUP.....	55
4.1 Kesimpulan	55
4.2 Saran	56
DAFTAR BACAAN	