

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI
INDUSTRI TAS TANGGULANGIN, SIDOARJO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna
memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu

Oleh :

NAMA : TRISNA YULIA JUNITA

NPM : 03320080027



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2012**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Trisna Yulia Junita
Nomor Pokok Mahasiswa : 03320080027
Program Studi : Teknik Industri

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul
“**ANALISIS PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI INDUSTRI
TAS TANGGULANGIN, SIDOARJO**” adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 3 Mei 2012

Yang membuat pernyataan




Trisna Yulia Junita



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI INDUSTRI
TAS TANGGULANGIN, SIDOARJO**

Oleh :

Nama : Trisna Yulia Junita
NPM : 03320080027
Program Studi : Teknik Industri
Penjurusan : Manajemen Teknologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 3 Mei 2012

Menyetujui :

Pembimbing Utama

(Prof. Dr. John E. Batubara)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Johan K. Runtuk, S.T., M.T.)

Ketua Jurusan

(Johan K. Runtuk, S.T., M.T.)

Dekan

(Prof. Dr. John E. Batubara)



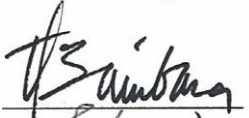

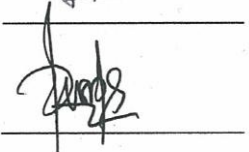
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin, 14 Mei 2012 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Teknik Strata Satu Fakultas Teknologi Industri, Program Studi Teknik Industri, Universitas Pelita Harapan Surabaya, atas nama:

Nama : Trisna Yulia Junita
NPM : 03320080027
Program Studi : Teknik Industri

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI INDUSTRI TAS TANGGULANGIN, SIDOARJO” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama	Status	Tanda tangan
1. Prof. Dr. John E. Batubara	, sebagai Pimpinan Sidang	
2. Johan K. Runtuk, S.T., M.T.	, sebagai Penguji I	
3. Lusya Permata Sari H., S.T., M.Eng.	, sebagai Penguji II	

KATA PENGANTAR

Segala pujian, hormat serta syukur penulis haturkan hanya kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena kasih dan karunia yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penelitian dan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan *Supply Chain Management* di Industri Tas Tanggulangin, Sidoarjo” ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama pembuatan laporan Tugas Akhir ini, banyak tantangan dan kesulitan yang dialami. Akan tetapi, hal tersebut mampu penulis hadapi karena adanya bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga laporan Tugas Akhir ini pun dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. John E. Batubara, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri dan Pembimbing I, atas bimbingan, waktu, arahan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Johan K. Runtuk, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing II dan Ketua Jurusan Teknik Industri, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan pengertian.
3. Ibu Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., selaku dosen pengajar Mata Kuliah *Supply Chain Management*, dan Ibu Lusia Permata Sari Hartanti, S.T., M.Eng., atas arahan dan masukannya kepada penulis.
4. Ketua Koperasi Intako, Pengusaha-pengusaha Industri Tas dan Koper di Tanggulangin, Bapak Eko (BPIPI), Bapak Nilus (Perindag), atas kesediaannya meluangkan waktu dan memberikan segala informasi yang dibutuhkan.
5. Kedua orang tua, kakak - kakak dan adik tercinta yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memotivasi penulis selama penulisan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman Teknik Industri angk.‘08 dan seluruh keluarga besar Teknik Industri UPH Surabaya, serta Keluarga Besar Genorus yang

telah berbagi pengalaman hidup dan kuliah serta senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat kepada Penulis.

7. Surya, atas kesediaannya mengantarkan Penulis ke tempat penelitian.
8. Om Tinu, Tante Serly, dan Poppy atas segala pengertian, dukungan dan bantuannya selama pengerjaan laporan ini serta Wina yang selalu mengingatkan Penulis tentang *deadline* pengumpulan laporan ini.
9. Restu, teman kamar sejak menginjakkan kaki di Surabaya; Teman Kos (Ekha, Engga, dan Orin), yang telah berbagi cerita, tawa dan suka duka hidup, serta senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan semangat kepada Penulis.
10. Teman-teman *Care Group* 2008, dan Pak Satya sebagai pembimbing, Six Angels, Surya Wine Packaging, EXIT, dan SCM, yang senantiasa membuat Penulis tertawa dengan segala kebodohan yang dilakukan, dan juga senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya Industri Tas Tanggulangin, Akademisi, Pemerintah dan pihak-pihak yang membacanya. Penulis menghaturkan maaf sekiranya terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini, baik kesalahan penelitian maupun kesalahan redaksional. Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan selanjutnya.

Surabaya, Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Metodologi Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Penelitian Selanjutnya	5
1.5.2 Pelaku Industri/Usaha	5
1.5.3 Pemerintah	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6.1 Batasan Penelitian	5
1.6.2 Asumsi Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Usaha Kecil Menengah	8
2.2 <i>Supply Chain Management</i>	9

2.2.1 Definisi <i>Supply Chain Management</i>	9
2.2.2 Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i>	10
2.2.3 Penggerak Kinerja <i>Supply Chain</i>	12
2.2.3.1 Fasilitas	12
2.2.3.2 <i>Inventory</i>	14
2.2.3.3 Transportasi.....	14
2.2.3.4 Informasi	15
2.2.3.5 <i>Sourcing</i>	16
2.2.3.5 Harga.....	17
2.3 Pengukuran Kinerja	17
2.3.1 Definisi Pengukuran Kinerja.....	17
2.3.2 Tujuan Pengukuran Kinerja	18
2.3.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	18
2.4 Sistem Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	19
2.4.1 Jenis-Jenis Sistem pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	20
2.4.2 <i>Supply Chain Performance Assessment Tool</i> (SCPAT)	22
2.4.2.1 Dimensi Pengukuran SCPAT	23
2.4.2.2 KPIs SCPAT	25
2.5 Uji Korelasi	27
2.5.1 Koefisien Korelasi Rank- Spearman	27
2.5.2 Interpretasi Hasil Uji Korelasi Spearman.....	29
2.5.3 Koefisien Determinasi	30
2.6 Penelitian Terdahulu.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Identifikasi Permasalahan.....	32
3.2 Tahap Perancangan.....	33
3.3 Tahap Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Metode Pengambilan Data	34
3.4 Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data	35

3.4.1 Penilaian Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	35
3.4.2 Penilaian Kinerja Usaha Secara Umum	36
3.4.2.1 Uji Reliabilitas.....	36
3.4.2.2 Kinerja Usaha	37

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Industri Tas dan Koper Tanggulangin.....	40
4.1.2 Karakteristik Industri Tas Tanggulangin.....	41
4.1.3 Aktivitas-Aktivitas Bisnis Industri Tas Tanggulangin	44
4.1.3.1 Pemasaran.....	44
4.1.3.2 Pengadaan Bahan Baku	46
4.1.3.3 Proses Produksi	46
4.2 Analisis Kondisi <i>Supply Chain</i> saat ini	50
4.2.1 Struktur <i>Supply Chain</i>	50
4.2.1.1 Anggota <i>Supply Chain</i>	50
4.2.1.2 Aktivitas Anggota Primer <i>Supply Chain</i>	52
4.2.1.3 Pola Aliran <i>Supply Chain</i> Industri Tas	54
4.2.2 Manajemen <i>Supply Chain</i> di Industri Tas Tanggulangin	55
4.2.2.1 Manajemen Permintaan dan Perencanaan Produksi.....	56
4.2.2.2 Manajemen Persediaan.....	57
4.2.2.3 Manajemen Pengadaan.....	57
4.2.2.4 Manajemen Transportasi dan Distribusi.....	58
4.2.2.5 Teknologi, Penanganan Material dan Pengemasan.....	58
4.3 Penilaian Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	59
4.3.1 Penentuan Metrik Pengukuran (<i>Key Performance Indicator</i>).....	59
4.3.2 Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i>	62
4.3.2.1 Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i> untuk Setiap Industri	62
4.3.2.2 Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i> Masing-Masing Kelompok .	70
4.4 Penilaian Kinerja Bisnis/Usaha	73
4.4.1 Identifikasi Strategi Objektif dan KPI untuk Kinerja Bisnis.....	74

4.4.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.4.3 Hasil Penilaian Kinerja Bisnis di Industri Tas Tanggulangin	76
4.5 Uji korelasi Kinerja <i>Supply Chain</i> dan Kinerja Usaha.....	78
4.5.1 Perhitungan Koefisien Determinasi.....	81
4.6 Analisis Hasil Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i>	82
4.6.1 Kinerja <i>Supply Chain</i> Dimensi Biaya.....	82
4.6.2 Kinerja <i>Supply Chain</i> Dimensi Waktu	85
4.6.3 Kinerja <i>Supply Chain</i> Dimensi Keandalan.....	87
4.7 Pengaruh Penerapan <i>Supply Chain</i> Terhadap Kinerja Usaha.....	89
4.8 Analisis Persentasi Pengaruh Dimensi Kinerja SCM terhadap Kinerja Usaha	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

97

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Supply Chain</i>	10
Gambar 2.2 <i>Supply Chain Performance Measurement Framework</i>	23
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Langkah penelitian	39
Gambar 4.1 Persentase Penggunaan Tenaga Kerja.....	43
Gambar 4.2 Proses Penjualan Langsung Produk	45
Gambar 4.3 Proses Penjualan Produk Berdasarkan Pesanan.....	45
Gambar 4.4 Alur Proses Produksi Berdasarkan Pesanan.....	47
Gambar 4.5 Alur Proses produksi Bukan Pesanan (Inisiatif Usaha)	49
Gambar 4.6 Pola Aliran Produk dan Informasi <i>Supply Chain</i>	55
Gambar 4.7 Rata-rata kinerja <i>Supply Chain</i> Dimensi Biaya Untuk Setiap Kelompok	72
Gambar 4.8 Rata-rata kinerja <i>Supply Chain</i> Dimensi Waktu Untuk Setiap Kelompok	73
Gambar 4.9 Rata-rata kinerja <i>Supply Chain</i> Dimensi Keandalan Untuk Setiap Kelompok	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lima Bagian Utama dalam Sebuah Perusahaan Manufaktur yang Terkait dengan Fungsi-Fungsi Utama <i>Supply Chain</i>	11
Tabel 2.2 Perbandingan Model Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	22
Tabel 2.3 Metrik Kinerja <i>Supply Chain</i>	27
Tabel 2.4 <i>Guilford's Empirical Rule</i>	30
Tabel 2.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	30
Tabel 4.1 Tahun Pendirian Usaha 1970 – 1993	42
Tabel 4.2 Tahun Pendirian Usaha 1994 - 2008.....	43
Tabel 4.3 Metrik Pengukuran <i>Supply Chain Management</i> Untuk Dimensi Waktu	Error! Bookmark
Tabel 4.4 Metrik Pengukuran <i>Supply Chain Management</i> Untuk Dimensi Biaya	60
Tabel 4.5 Metrik Pengukuran <i>Supply Chain Management</i> Untuk Dimensi Kehandalan	61
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i> Untuk Dimensi Biaya.....	63
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i> Untuk Dimensi Waktu	65
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Kinerja <i>Supply Chain</i> Untuk Dimensi Kehandalan.....	67
Tabel 4.9 Pengelompokan Industri Tas Tanggulangin ke Dalam Kelompok <i>Best practice</i> dan <i>Average</i>	70
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Kinerja Metrik Biaya Untuk Kelompok <i>Best Practice</i> dan <i>Average</i>	71
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Kinerja Metrik Waktu Untuk Kelompok <i>Best Practice</i> dan <i>Average</i>	71
Tabel 4.12 Nilai Rata-Rata Kinerja Metrik Kehandalan Untuk Kelompok <i>Best Practice</i> dan <i>Average</i>	71
Tabel 4.13 Identifikasi Strategi Objektif dan KPI Industri Tas Tanggulangin.....	75
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Data.....	76
Tabel 4.15 Hasil Penilaian Kinerja Usaha di Industri Tas Tanggulangin.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi Kinerja SCM dan Kinerja Usaha	78

Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Dimensi Kinerja <i>Supply Chain</i> dengan Variabel Kinerja Usaha.....	79
Tabel 4.18 Hubungan Korelasi Antara Dimensi Kinerja <i>Supply Chain</i> dengan Variabel Kinerja Usaha.....	81
Tabel 4.19 Persentasi Korelasi Untuk Setiap Variabel	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Identitas dan Karakteristik Usaha
- Lampiran B Rentang Nilai Pada Diagram Level Kinerja
- Lampiran C Posisi Nilai Kinerja dalam Diagram Level Kinerja Untuk Seluruh Industri
- Lampiran D Perolehan Skor Untuk Setiap Metrik Pada Setiap Industri
- Lampiran E Hasil Penilaian Kinerja Usaha
- Lampiran F Hasil Uji Reliabilitas dan Korelasi
- Lampiran G Kuesioner Penelitian
- Lampiran H Data Mentah Hasil Kuesioner