

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *DOLLARIZED ATTITUDE MODEL* SEBAGAI  
DASAR KAPITALISASI NILAI SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA PT. MRPS DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA : AGUS KRISTIAN LAFAU**  
**NPM : 01220080042**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2012**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Agus Kristian Lafau

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220080042

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS *DOLLARIZED ATTITUDE MODEL* SEBAGAI DASAR KAPITALISASI NILAI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. MRPS DI SURABAYA”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 30 April 2012

Yang membuat pernyataan,



Agus Kristian Lafau



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *DOLLARIZED ATTITUDE MODEL* SEBAGAI DASAR  
KAPITALISASI NILAI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT.MRPS DI  
SURABAYA**

Oleh:

**Nama : Agus Kristian Lafau**

**NPM : 01220080042**

**Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

**Surabaya, 30 April 2012**

**Menyetujui :**

**Pembimbing Utama**

**Teodora Winda Mulia, S.E, M.Si**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Luky Patricia W., S.E, M.SA (Humbis)**

**Ketua Jurusan Akuntansi**

**Lulu Setiawati, S.E., M.Bus.**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Prof. Louie A. Divinagracia, MSc, DBA.**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Senin tanggal 09 Mei 2012 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

**Nama : Agus Kristian Lafau**

**NPM : 01220080042**

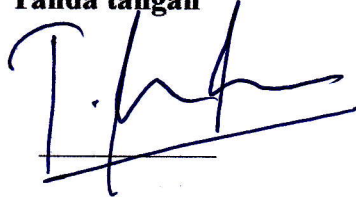
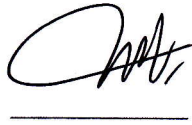

**Program Studi : Akuntansi**

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS *DOLLARIZED ATTITUDE MODEL* SEBAGAI DASAR KAPITALISASI NILAI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT.MRPS DI SURABAYA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

**Dewan Penguji :**

**Status**

**Tanda tangan**

- |   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| 1. Teodora Winda Mulia, S.E, M.Si             | sebagai Ketua      |  |
| 2. Vierly Ananta Upa, S.E, MSA.,<br>Ak.       | sebagai Penguji I  |  |
| 3. Josephine Kurniawati Tjahjono,<br>S.E, M.M | sebagai Penguji II |  |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat dan kasihNya penulis dapat memperoleh kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan Surabaya dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir yang berjudul “ANALISIS *DOLLARIZED ATTITUDE MODEL* SEBAGAI DASAR KAPITALISASI NILAI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. MRPS DI SURABAYA ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Adrianus Mooy, M.Sc., Ph.d selaku Rektor Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Bapak Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc.,DBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Ibu Lulu Setiawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan sekaligus Pembimbing Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
4. Ibu Teodora Winda Mulia, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan serta selalu memberikan masukan-masukan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai dengan baik.
5. Ibu Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis) selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan serta yang selalu memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.

6. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E, MSA, Ak. dan Ibu Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E, MM., yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam perbaikan penyusunan Tugas Akhir ini sehingga menjadi lebih baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah mengajarkan berbagai disiplin ilmu yang sangat berguna bagi penulis sebagai bekal kelak, baik di dunia kerja maupun di lingkungan masyarakat.
8. Pihak Lippo Scholar yang telah memberikan beasiswa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan memperoleh gelar sarjana.
9. Pihak PT. MRPS yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
10. Ibu Amelia Ramli selaku Supervisor Human Resources PT. MRPS yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan keterangan dan data-data dalam proses penyusunan Tugas Akhir Ini
11. Ibu Deny Myrnawati selaku Supervisor Cashier & Finance PT. MRPS yang telah bersedia membantu penulis dalam memperoleh keterangan dan informasi yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Karyawan PT. MRPS yang juga telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket pertanyaan penelitian dan memberikan keterangan-keterangan yang dibutuhkan penulis selama di berada di lapangan.
13. Keluarga besar Penulis, kepada Nenek, Mama, Kak' Dewi sekeluarga, dan Kak' Yanti, yang telah memberikan curahan kasih sayang kepada penulis dan yang selalu memberi semangat dan nasehat kepada penulis serta dukungan baik secara materil maupun moril.
14. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini buat Tenty, Calvin, Deny, Hadirat, Saleh, Baim. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya baik secara langsung atau tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
15. Teman-teman persekutuan "HAGA" yang setia memberi dukungan baik dalam doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

16. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberi pengalaman kuliah yang tak terlupakan selama penulis duduk di bangku kuliah di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
17. Albeniawati Gulo, yang telah begitu kuat mendukung dan selalu mendoakan penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
18. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Semoga Tuhan Yesus Kristus yang memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh adanya keterbatasan, baik dalam pengetahuan maupun dalam pengalaman penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 30 April 2012

Agus Kristian Lafau

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Fokus Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat Empiris .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Definisi Akuntansi Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Perkembangan Akuntansi Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.3 Konsep Awal Akuntansi Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.4 Teori Nilai Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.5 Ruang Lingkup Akuntansi Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.6 Mengukur Biaya dan Nilai Sumber Daya Manusia .....	17



2.1.7	Pengukuran Moneter dan Non Moneter Nilai Aset Manusia.....	20
2.1.7.1	Pengukuran Moneter Atas Nilai Aset Manusia.....	20
2.1.7.2	Pengukuran Non-Moneter Atas Nilai Aset Manusia.....	24
2.1.8	Hubungan <i>Attitude Job</i> dengan <i>Productivity</i> .....	25
2.1.9	<i>Dollarized Attitude Model</i> .....	27
2.1.10	Manfaat ASDM .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3	Bagan Alur Berpikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	34
3.2	Objek Penelitian .....	34
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4	Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum PT.MRPS .....	39
4.1.1	Sejarah Singkat PT.MRPS .....	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3	Filosofi Perusahaan .....	41
4.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan .....	42
4.1.5	Kegiatan Operasional PT.MRPS.....	45
4.2	Analisis data dan Pembahasan .....	47
4.2.1	Analisis Data dengan <i>Dollarized Attitude Model</i> .....	47
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	55
4.2.3	Kapitalisasi Nilai Sumber Daya Manusia dengan <i>Dollarized Attitude Model</i> .....	60
4.2.4	Statistik Deskriptif .....	67
4.2.5	Analisis Stratejik .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	Simpulan .....	79
5.2	Implikasi .....	80
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	80

5.2.2	Implikasi Empiris .....	81
5.3	Rekomendasi .....	81
5.3.1	Rekomendasi Teoritis .....	81
5.3.2	Rekomendasi Empiris .....	82
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ruang Lingkup HRA .....	17
Gambar 2.2	Hubungan Sikap Kerja dan Produktivitas .....	26
Gambar 2.3	Bagan Alur Berpikir .....	33
Gambar 3.1	Desain Penelitian.....	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. MDS Tbk.-Kantor Pusat.....	43
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. MDS Tbk.-Cabang Toko.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kebijakan Tingkat Upah di PT. MRPS .....	49
Tabel 4.2	<i>Job Grading</i> PT. MRPS .....	50
Tabel 4.3	<i>Attitude Weights</i> .....	52
Tabel 4.4	Deskripsi Objek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.5	Deskripsi Objek Penelitian Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.6	Deskripsi Objek Penelitian Berdasarkan Bagian .....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Objek Penelitian Berdasarkan Lama Kerja .....	56
Tabel 4.8	Nilai <i>Corrected Item-Total Correlation Skala Company Investment</i> .....	57
Tabel 4.9	Nilai <i>Corrected Item-Total Correlation Skala Company Investment</i> .....	58
Tabel 4.10	Contoh Data Perhitungan <i>Dollarized Attitude Model</i> .....	60
Tabel 4.11	Perhitungan <i>Weighted Attitude Score</i> .....	61
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif <i>Attitude Index</i> Karyawan .....	66
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif <i>Dollarized Attitude</i> Karyawan .....	69
Tabel 4.14	Statistik Deskriptif <i>Gain</i> Karyawan .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A1: Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN B1: Struktur Organisasi PT. MRPS
- LAMPIRAN B2: *Job Grading* PT.MRPS
- LAMPIRAN C1: Tabulasi Jawaban Kuesioner Karyawan
- LAMPIRAN C5: Perhitungan *Attitude Score* Karyawan
- LAMPIRAN C7: Perhitungan *Dollarized Attitude Model*
- LAMPIRAN D1: Uji Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN D3: Statistik Deskriptif