

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *ACTUAL USAGE* MELALUI *BEHAVIORAL INTENTION* PENGGUNA KARTU PRABAYAR BERBELANJA FLAZZ BCA DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

NAMA : SENY CHANDRA

NPM : 01120090085



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2013