






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Selasa, 11 Desember 2012 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Audrey Fabrianne Sukatama
NPM : 01120090019
Jurusan : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH *STORE IMAGE* TERHADAP *STORE LOYALTY* MELALUI *STORE SATISFACTION* PADA GIANT *HYPERMARKET* DI SURABAYA”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Dewan Penguji | Status | Tanda tangan |
|---|---------------------------------|--|
| 1. Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.M., CFP | sebagai Ketua dan pembimbing |  _____ |
| 2. Oliandes Sondakh, S.E., M.M. | sebagai Penguji 1 |  _____ |
| 3. Amelia, S.E., RFP-1, M.M. | sebagai Penguji 2 |  _____ |