

KATA PENGANTAR

Ucapan terima kasih ditujukan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan rahmatnya yang berlimpah kepada penulis untuk membuat karya tugas akhir ini, dan terima kasih atas rahmat-Nya sehingga karya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Karya tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Karya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan dukungan dan bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan tenaganya, waktunya, dan usahanya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian dari karya tugas akhir ini, yaitu sebagai berikut:

1. Prof. Louie Divinagracia, Msc., DBA sebagai dekan fakultas *Business School* dan kepala program studi Magister Manajemen dari Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah berbaik hati, peduli, dan mendukung karya tugas akhir ini.
2. Ronald, S.T., M.M. sebagai ketua jurusan Manajemen dari Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan dukungan akademik untuk penyelesaian karya tugas akhir ini.
3. Daniel Tulasi sebagai pembimbing utama karya tugas akhir dari Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan motivasi, dukungan, serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan karya tugas akhir ini.
4. Liza Nelloh, S.E., M.M. sebagai *Co-Pembimbing* yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dalam proses penyelesaian karya tugas akhir ini.
5. Oliandes Sondakh, S.E., M.M. dan Amelia, S.E., RFP-1, M.M. sebagai *panelist* untuk kebijaksanaannya selama sidang tugas akhir.
6. Semua dosen *Business School* dari Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membagikan pengetahuannya selama tahun akademik.

7. Oentoro Sukatama dan Maria Tjandra Kusuma sebagai orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tugas akhir ini.
8. Riza Fellicia Adrienne Sukatama dan Bella Calista Sukatama sebagai saudara kandung dari penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama proses pembuatan karya tugas akhir ini.
9. Lie Benly Tjahyono sebagai pacar dari penulis yang telah memberikan dorongan dan dukungan selama proses penyelesaian karya tugas akhir ini.
10. Novi Wandana, Ayu Abarani Damsuki, Elva Amelia, dan Wenny sebagai teman baik dari penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses pembuatan karya tugas akhir ini.
11. Semua teman di Universitas Pelita Harapan Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu per satu dimana selalu bersama di kampus dan yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan karya tugas akhir ini.