

TUGAS AKHIR

**PENGARUH SERVICE QUALITY, PRICE, WORD OF MOUTH
DALAM MEMBANGUN WILLINGNESS TO BUY DAN BUYING
DECISION PENGGUNA JASA SAVIOR EVENTS ORGANIZER
DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

NAMA : VINCENSIA DEVI DWI CAHYANI
NPM : 01120090080



Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Pelita Harapan
Surabaya
2012



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Vincensia Devi Dwi Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 01120090080

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“PENGARUH SERVICE QUALITY, PRICE, WORD OF MOUTH DALAM MEMBANGUN WILLINGNESS TO BUY DAN BUYING DECISION PENGGUNA JASA SAVIOR EVENTS ORGANIZER DI SURABAYA”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 11 Desember 2012

Yang men



(Vincensia Devi Dwi Cahyani)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“PENGARUH SERVICE QUALITY, PRICE, WORD OF MOUTH DALAM
MEMBANGUN WILLINGNESS TO BUY DAN BUYING DECISION
PENGGUNA JASA SAVIOR EVENTS ORGANIZER DI SURABAYA”**

Oleh:

Nama : Vincensia Devi Dwi Cahyani
NPM : 01120090080
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 11 Desember 2012

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Ronald, S.T., M.M

Ketua Jurusan Manajemen

Ronald Surjaputra, S.T., M.M

Co-Pembimbing/Supervisor

Amelia SE, RFP-I, MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Louie Divinagracia



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada (hari dan tanggal sidang) telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Vincensia Devi Dwi Cahyani
NPM : 01120090080
Jurusan : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH SERVICE QUALITY, PRICE, WORD OF MOUTH DALAM MEMBANGUN WILLINGNESS TO BUY DAN BUYING DECISION PENGGUNA JASA SAVIOR EVENTS ORGANIZER DI SURABAYA” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
Ronald ST, MM.	, sebagai Ketua penguji, Pembimbing	
Yanuar Dananjaya, Bsc., MM	, sebagai Penguji	
Oliandes Sondakh, SE. MM	, sebagai Penguji	