

# **TUGAS AKHIR**

## **HUBUNGAN *REWARD MANAGEMENT SYSTEM* TERHADAP *MOTIVATION* DALAM MENINGKATKAN *ORGANIZATION* *COMMITMENT* DI KARYAWAN UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**Oleh :**

**NAMA : ESTER MANIAGASI**

**NPM : 01120080070**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2012**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Ester Maniagasi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01120080070  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“HUBUNGAN REWARD MANAGEMENT SYSTEM TERHADAP MOTIVATION DALAM MENINGKATKAN ORGANIZATION COMMITMENT”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 26 April 2012

Yang membuat pernyataan,



(ESTER MANIAGASI)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

HUBUNGAN REWARD MANAGEMENT SYSTEM TERHADAP  
MOTIVATION DALAM MENINGKATKAN ORGANIZATION  
COMMITMENT DI KARYAWAN UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA

Oleh:

Nama : Ester Maniagasi

NPM : 01120080070

Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 26 April 2012

Menyetujui:

Co-

Pembimbing Utama

Ronald, S.T., M.M.

Pembimbing/Supervisor

Liza A.M. Nelloh, S.E., M.M.

Ketua Jurusan  
Manajemen

Ronald, S.T., M.M.

Dekan Fakultas  
Ekonomi

Prof. Louie Divinagracia, M.Sc., DBA





**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

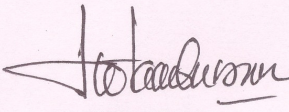
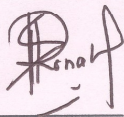
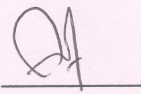
Pada 17 Februari 2012 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama : Ester Maniagasi**

**NPM : 01120080070**

**Jurusan : Manajemen**

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Reward Management System terhadap Motivation dalam meningkatkan Organization Commitment.” oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Dewan Penguji | Status                           | Tanda Tangan  |
|---------------|----------------------------------|---|
| 1.            | Penguji Pertama sebagai Ketua    |  |
| 2.            | Penguji Kedua sebagai Pembimbing |  |
| 3.            | Penguji Ketiga sebagai Anggota   |  |

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena hanya dengan penyertaan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditetapkan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah “**HUBUNGAN *REWARD MANAGEMENT SYSTEM* TERHADAP *MOTIVATION* DALAM MENINGKATKAN *ORGANIZATION COMMITMENT* DI KARYAWAN UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**”.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Louie Divinagracia, M.Sc., DBA selaku dekan Fakultas Business School, Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Bapak Ronald, S.T., M.M., dan, Liza.A.M.Nelloh,S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah membimbing peneliti dan memberikan pengarahan yang baik selama proses penelitian dan penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Leo Alexander Tambunan S.E., M.M selaku penasehat akademik dan selaku penguji pertama dalam sidang tugas akhir yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan berlangsung dan secara langsung ataupun tidak memberikan dukungan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Amelia S.E.,RFP-I., M>M, selaku penguji kedua pada sidang tugas akhir yang akan menguji dan memberikan saran dan kritik terhadap skripsi penelitian yang diajukan, sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan, sehingga penulis saat ini dapat mencapai semester akhir dan menyelesaikan tugas akhir. Dan kepada staff Universitas Pelita Harapan yang telah membantu dan mendukung proses perkuliahan yang penulis jalani.
6. Bpk. Wiliam Tobagus dan Ibu Lina Tobagus yang selalu membantu dalam sokongan dana untuk peneliti selama masa perkuliaan di UPHS.

7. Kedua orang tua tercinta, Lukas Maniagasi dan S.Boya Leonora yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
8. Saudara tercinta, Tonjes Maniagasi, Susan Maniagasi, Billy Maniagasi, Jack Maniagasi, Isaak Maniagasi dan Nhona Maintindom yang selalu memberikan dukungan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
9. Jemaat Karmel dan Komsel yang senantiasa mendoakan peneliti selama masa perkuliaan hingga pembuatan skripsi ini.
10. Kerabat dan keluarga Harun Gamay dan Harun Maniagasi yang selalu memberikan bantuan baik materi maupun motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
11. Sahabat setia yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir, Mey Enngane Limbongan, Noulando M.R. Kansil, Sthevani Krismastri Tandi, Regina Okky, Alexsander Christian Girsang.
12. Kawan seperjuangan yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, Agung Bambang Guritno, Shelviana Handoko, Hadirat Syukurman Gea, dan Albert Soegiharto, Jean Trivena patty, dan Lina.
13. Teman-teman KOS Pricilia Talakua, Majelin Ello, Hulawa dan Dina Missy yang senantiasa memberikan doa dan semangat buat penulis.
14. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan waktu dalam pengisian kuesioner dan membantu dalam memberikan data maupun bantuan lainnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran-saran maupun kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap agar kiranya penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri dan para pembaca yang memiliki ketertarikan pada topik bahasan dalam skripsi ini.

Surabaya, 26 April 2012

Penulis

(Ester Maniagasi)

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>                          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBARAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBARAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI AKHIR .....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1           |
| 1.2 Batasan Masalah.....   | 3           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....   | 3           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....   | 3           |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....  | 3           |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis.....  | 3           |
| 1.5.2 Manfaat Praktis.....   | 4           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....   | 4           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>                | <b>6</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....  | 6           |
| 2.1.1 <i>Organization Commitment</i> .....                                     | 6           |
| 2.1.2 <i>Motivation</i> .....  | 7           |
| 2.1.3 <i>Reward Management System</i> .....                                    | 9           |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....  | 10          |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis.....  | 11          |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Motivation</i> terhadap <i>Organization Commitment</i> ..... | 11          |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 2.3.2          | Pengaruh Reward Management System terhadap<br>Motivation..... | 12        |
| 2.4            | Model Penelitian.....   | 12        |
| 2.5            | Bagan Alur Berpikir.....                                      | 13        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                | <b>14</b> |
| 3.1            | Jenis Penelitian .....  | 14        |
| 3.2            | Populasi dan Sampel.....                                      | 14        |
| 3.2.1          | Populasi.....   | 14        |
| 3.2.2          | Sampel .....  | 15        |
| 3.3            | Metode Pengumpulan Data .....                                 | 15        |
| 3.3.1          | Jenis Data, Sumber Data, Serta Aras Pengukuran .....          | 15        |
| 3.4            | Definisi Operasional .....                                    | 16        |
| 3.5            | Metode Analisis Data.....                                     | 18        |
| 3.5.1          | Validitas .....   | 18        |
| 3.5.2          | Reliabilitas .....  | 18        |
| 3.5.3          | Evaluasi Model PLS.....                                       | 19        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>                      | <b>24</b> |
| 4.1            | Gambaran Umum “Universitas Pelita Harapan Surabaya” .....     | 24        |
| 4.2            | Analisis Data .....   | 24        |
| 4.2.1          | Gambaran Umum Responden .....                                 | 25        |
| 4.2.2          | Statistik Deskriptif.....                                     | 26        |
| 4.3            | Analisis SEM.....   | 30        |
| 4.3.1          | Hasil <i>Other Model</i> .....                                | 39        |
| 4.4            | Hasil pengujian Hipotesis .....                               | 40        |
| 4.4.1          | <i>Inner Model Testing</i> .....                              | 40        |
| 4.5            | Pembahasan.....   | 41        |
| 4.5.1          | Pengaruh Reward Management System terhadap<br>Motivation..... | 41        |
| 4.5.2          | Pengaruh Motivation terhadap Commitement<br>Organization..... | 42        |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>          | <b>44</b> |
| 5.1 Simpulan .....                     | 44        |
| 5.2 Implikasi.....                     | 44        |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis .....         | 45        |
| 5.2.2 Implikasi Praktis.....           | 45        |
| 5.3 Rekomendasi .....                  | 46        |
| 5.3.1 Keterbatasan Penelitian .....    | 46        |
| 5.3.2 Saran Penelitian Mendatang ..... | 46        |
| <br>                                   |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>47</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1  | Definisi Operasional Variabel .....   | 17 |
| Tabel 4.1  | Interval Rata-rata Skor .....   | 26 |
| Tabel 4.2  | Descriptive Statistic of Reflexive Independen Variable Reward Management System ..... | 26 |
| Tabel 4.3  | <i>Descriptive Statistic of Reflexive Intervening Variable Motivation.....</i>        | 30 |
| Tabel 4.4  | Descriptive Statistic of Reflexive Dependent Variable Commitment .....                | 30 |
| Tabel 4.5  | Convergent Validity Variabel Reward Management System .....                           | 32 |
| Tabel 4.6  | Convergent Validity Variabel Motivation.....  | 32 |
| Tabel 4.7  | Convergent Validity Indikator Variabel .....  | 33 |
| Tabel 4.8  | <i>Convergent Validity Variabel Reward Management System.....</i>                     | 34 |
| Tabel 4.9  | <i>Convergent Validity Variabel Reward Motivation .....</i>                           | 34 |
| Tabel 4.10 | <i>Convergent Validity Variabel Commitment Organization.....</i>                      | 35 |
| Tabel 4.11 | Outer Weights .....   | 36 |
| Tabel 4.12 | <i>Cross Loading.....</i>   | 37 |
| Tabel 4.13 | <i>Composite Reliability .....</i>  | 37 |
| Tabel 4.14 | <i>Crombach Alpha .....</i>   | 38 |
| Tabel 4.15 | <i>Average Variance Extracted (AVE) .....</i>   | 38 |
| Tabel 4.16 | <i>Latent Variabel Correlation .....</i>  | 38 |
| Tabel 4.17 | Inner Weights & Signifikansi .....  | 39 |
| Tabel 4.18 | Hasil R-Square .....  | 40 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Model Penelitian .....                                  | 12 |
| Gambar 4.1 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin ..... | 25 |
| Gambar 4.2 | Karakteristik responden berdasarkan kota asal .....     | 25 |