

## **TUGAS AKHIR**

# **Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan *Turnover Intention* di PT.X**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Magister Manajemen Strata Dua

Oleh :

**Nama : Cynthia Priscillia M.S.**

**NPM : 90120110023**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2013**



## PERYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama : Cynthia Priscillia M.S.  
Nomor Induk Mahasiswa : 90120110023  
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **"Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan *Turnover Intention* di PT.X"**

Adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera dalam referensi pada karya tulis akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 03 Juni 2013  
Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
PAJAK PEMBANGUNAN BANGSA  
TOL  
D2DE2ABF715873568  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP  
(Cynthia Priscillia M.S.)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
FAKULTAS EKONOMI**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN *TURNOVER INTENTION*  
DI PT. X”**

Oleh :

**Nama** : Cynthia Priscillia M.S.  
**NPM** : 90120110023  
**Jurusan** : Magister Manajemen  
**Penjurusan** : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Strata Dua Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

**Surabaya, 03 Juni 2013**

**Menyetujui :**

**Pembimbing Utama**

**(Y.B. Budi Iswanto, MA, Ph.D.)**

**Ketua Program Studi**

**Co-Pembimbing**

**(Lena Ellitan, SS, M.Si., Ph.D.)**

**Dekan**

**(Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc, DBA)**

**(Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc, DBA)**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal **18 Juni 2013** oleh Panitia Penguji yang terdiri dari:

1. Budi Iswanto, MA, Ph.D : Ketua Penguji/ Penguji 1
2. Lena Ellitan, SS, M.Si., Ph.D : Penguji 2
3. Dr. Musriha, SE, M.Si : Penguji 3

**Surabaya, 24 Juni 2013**

**Menyetujui :**

**Ketua Penguji**

**(Budi Iswanto, MA, Ph.D)**

**Penguji 2**

**(Lena Ellitan, SS, M.Si., Ph.D)**

**Penguji 3**

**(Dr. Musriha, SE, M.Si)**

**Ketua Program Studi**

**(Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc, DBA)**