

**LAPORAN ILMIAH PERUSAHAAN**

**ANALISIS PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT PENGGUNAAN  
JASA OUTSOURCING PADA PT. OUTSORSINDO KHARISMA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua

**NAMA : SOEMARNO**  
**NPM : 90120080025**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2010**