

TESIS

**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* MELALUI
CUSTOMER SATISFACTION PADA STARBUCKS DI
SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua.

Oleh:

Nama : DENNY KRISTANTO

NPM : 90120110017



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2013**