

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KOMITMEN, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS WALI  
MURID MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
DI PAUD DAN TK BUAH HATI SIDOARJO**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
Guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua Magister Manajemen**

**Oleh:**

**NAMA : YULIA YUNIARTI**

**NPM : 90120110004**



**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2013**