

TESIS

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP
REPURCHASE INTENTION MELALUI MEDIASI
EXPERIENTIAL VALUE PADA *PIZZA HUT* DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua Magister Manajemen

Oleh :

NAMA : IRENE ROSALIND

NPM : 90120110014



**HOSPITALITY MANAGEMENT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2013**