

TESIS

**PENGARUH *MARKETING MIX* TERHADAP *CUSTOMER
LOYALTY* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA
HOTEL ELMI DI SURABAYA**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua Magister Manajemen**

Oleh :

NAMA : ARDI WIBOWO SOENARDJO

NPM : 90120110015



**HOSPITALITY MANAGEMENT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2013**