

TUGAS AKHIR

ANALISIS PERBEDAAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN DAN YANG MENGURUS PAJAKNYA SENDIRI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH:

NAMA : FANI WIJAYA

NPM : 01220120001



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2015**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Fani Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220120001

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **"ANALISIS PERBEDAAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN DAN YANG MENGURUS PAJAKNYA SENDIRI"** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 19 November 2015

Yang membuat pernyataan,



Fani Wijaya



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**"ANALISIS PERBEDAAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN DAN YANG
MENGURUS PAJAKNYA SENDIRI"**

Oleh :

Nama Mahasiswa : Fani Wijaya

NPM : 01220120001

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapat gelar Sarjana Srata Satu, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 07 Desember 2015

Menyetujui

Pembimbing Utama

**R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si.,
Ak**

Co-Pembimbing/Supervisor

Evelyn Setiawan, S.E, M.SA


Ketua Program Studi Akuntansi

Isulay Patricia W, S.E, M.SA (Humbis)


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Senin, 7 Desember 2015 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Fani Wijaya

NPM : 01220120001

Program Studi : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**ANALISIS PERBEDAAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN DAN YANG MENGURUS PAJAKNYA SENDIRI**" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji

Status

Tanda Tangan

1. R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak sebagai Ketua

2. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus., CFP®

sebagai Anggota

3. Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA

sebagai Anggota

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ANALISIS PERBEDAAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN DAN YANG MENGURUS PAJAKNYA SENDIRI“ dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Luky Patricia W, S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan sebagai dosen jurusan akuntansi UPHS yang telah membimbing dan memotivasi selama masa perkuliahan.
3. Bapak R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih pula karena telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, saran serta dukungannya.
4. Ibu Evelyn Setiawan, S.E, M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penyusunan skripsi ini hingga akhir. Perhatian, saran dan dukungannya pun juga sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah membimbing dan meluangkan waktunya selama

tiga setengah tahun serta selalu mendengarkan, mendukung dan memperhatikan setiap permasalahan yang saya hadapi selama masa perkuliahan.

6. Dosen Program Studi Akuntansi UPHS yaitu: Ibu Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP®, Ibu Renna Magdalena, S.T., M. Ak dan Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E., M.Si., yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi selama masa perkuliahan.
7. Bapak Zauki dari bagian Humas Kantor Wilayah Jatim I dan Bapak/Ibu di KPP Wonocolo Surabaya yang sudah memberikan ijin, data, masukkan serta informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Keluarga saya yaitu papa dan mama yang sudah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan masukkannya selama menjalani perkuliahan hingga penyelesaian penyusunan skripsi ini. Saudara saya Yeni Wijaya dan Alen yang juga memberikan dukungan semangat dan sarannya yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
9. Adrian Christianto Gunawan, SH. yang berperan besar dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, doa, dan dukungan serta motivasinya yang diberikan pada saya selama perkuliahan hingga penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2012 atas dukungan, bantuan, dan motivasinya selama saya menjalani perkuliahan. Terima kasih atas kerjasama kalian sampai pada penyelesaian skripsi ini.
11. Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu yang telah mendukung dan mendoakan saya selama penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 19 November 2015

Penulis

Fani Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Empiris	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Perpajakan di Indonesia.....	9
2.1.2 Pengertian Perpajakan	9
2.1.3 Fungsi Pajak	10

2.1.4	Jenis Pajak	11
2.1.5	Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6	Wajib Pajak	12
2.1.6.1	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	13
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.8	Pemahaman Perpajakan.....	20
2.1.9	Konsultan Pajak.....	22
2.1.9.1	Hak dan Kewajiban Konsultan Pajak	23
2.1.9.2	Manfaat dan Jasa Konsultan Pajak	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1	Perbedaan kepatuhan formal antara wajib pajak orang pribadi yang menggunakan jasa konsultan dan yang mengurus pajaknya sendiri ..	28
2.3.2	Perbedaan kepatuhan formal antara wajib pajak orang pribadi yang menggunakan jasa konsultan dan yang mengurus pajaknya sendiri..	29
2.4	Model Penelitian	30
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.5	Metode Analisis Data.....	35
3.5.1	<i>Pilot Test</i>	35
3.5.2	Uji Validitas.....	35
3.5.3	Uji Reliabilitas.....	36
3.5.4	Uji Normalitas	36
3.5.5	Pengujian Hipotesis	36
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Wonocolo	38
4.2	Analisis Data.....	40
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	40

4.2.2	<i>Pilot Test</i>	42
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas Data	43
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Normalitas	45
4.2.5	Pengujian Hipotesis	45
4.3	Pembahasan.....	46
4.3.1	Perbedaan Kepatuhan Formal antara Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Jasa Konsultan dan yang Mengurus Sendiri.....	46
4.3.2	Perbedaan Kepatuhan Material antara Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Jasa Konsultan dan yang Mengurus Sendiri	50
BAB V KESIMPULAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Implikasi	54
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	54
5.2.2	Implikasi Empiris	55
5.3	Rekomendasi.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Wonocolo Surabaya.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Perkembangan Konsultan Pajak Terdaftar	4
Tabel 2.1 Batas Pembayaran dan Penyampaian SPT Masa.....	18
Tabel 2.2 Batas Pembayaran dan Penyampaian SPT Tahunan.....	19
Tabel 3.1 Skor Jawaban	35
Tabel 4.1 Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
Tabel 4.2 Profil Responden.....	39
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi kepatuhan formal antara wajib pajak orang pribadi yang menggunakan jasa konsultan dan mengurus pajaknya sendiri	40
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi kepatuhan material antara wajib pajak orang pribadi yang menggunakan jasa konsultan dan mengurus pajaknya sendiri	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Pilot Test</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data Penelitian	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data Penelitian	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Kepatuhan Formal	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Kepatuhan Material	46
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Jasa Konsultan Pajak	47
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi yang Mengurus Pajaknya Sendiri	47
Tabel 4.14 Hasil Output SPSS untuk Kepatuhan Formal	48

Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Jasa Konsultan Pajak	51
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi yang Mengurus Pajaknya Sendiri	51
Tabel 4.17 Hasil Output SPSS untuk Kepatuhan Material	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU

Lampiran B : KUESIONER

Lampiran C : HASIL UJI VALIDITAS

Lampiran D : HASIL UJI RELIABILITAS

Lampiran E : HASIL UJI NORMALITAS

Lampiran F : HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS