

TUGAS AKHIR

**PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN
DALAM MENDUKUNG
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TAKTIS
(STUDI KASUS PADA PABRIK KARTON SS)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH

NAMA : DEWI AGUSTIN

NPM : 01220120006



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2016**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Dewi Agustin
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220120006
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **"PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM Mendukung PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TAKTIS (STUDI KASUS PADA PABRIK KARTON SS)"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 05 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,



Dewi Agustin



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM MENDUKUNG
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TAKTIS
(STUDI KASUS PADA PABRIK KARTON SS)

Oleh:

Nama Mahasiswa : Dewi Agustin
NPM : 01220120006
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya, 18 Desember 2015

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Luky P.W., S.E., M.SA (Humbis)

Co-Pembimbing/Supervisor

Evelyn Setiawan, S.E., M.SA

Ketua Program Studi Akuntansi

Luky P.W., S.E., M.SA (Humbis)

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ronald, S.T., M.M



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Jumat, 8 Januari 2015, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama Mahasiswa : Dewi Agustin
NPM : 01220120006
Program Studi : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM MENDUKUNG PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TAKTIS (STUDI KASUS PADA PABRIK KARTON SS)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Luky P.W., S.E., M.SA (Humbis)	sebagai Ketua	
2. Josephine K. Tjahjono, S.E., MM	sebagai Anggota	
3. Renna Magdalena S.T., M.Ak	sebagai Anggota	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karuniaNya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM MENDUKUNG PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TAKTIS (STUDI KASUS PADA PABRIK KARTON SS)”** ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pelita Harapan Surabaya. Proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari doa, dukungan, bantuan, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kasih ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Luky P.W., S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, pikiran, tenaga, dan perhatian dalam membimbing serta memberi saran, semangat dan dorongan selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
3. Evelyn Setiawan, S.E., M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing dan memberi saran selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA. Ak. CA selaku Dosen Penasihat Akademik Jurusan Akuntansi Angkatan 2012 yang selalu memberi semangat, bimbingan, dan nasihat selama masa perkuliahan.
5. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CPF[®], Renna Magdalena S.T., M.Ak, Josephine K. Tjahjono, S.E., MM, R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak selaku dosen akuntansi yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan memberi bimbingan serta motivasi selama masa perkuliahan.
6. Segenap dosen dan staff Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah mendukung berjalannya proses perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.

7. Segenap pimpinan dan karyawan Pabrik Karton SS yang telah bersedia meluangkan waktu dalam proses observasi, wawancara, dan dokumentasi.
8. Papa dan Mama terkasih yang telah memberi doa, dukungan, semangat, dan nasihat serta menjadi motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Ko Ayong, Ce Itin, Ce Tong2, Ahau, Titi tercinta yang telah mendukung dan memberi semangat baru dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Sahabat semasa SMA (Chichup) hingga saat ini dan sahabat semasa kuliah (Sharleen, Ste, Nut, dkk) yang telah memberi doa, perhatian, dukungan, dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir serta menjadi tempat berbagi cerita.
11. Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2012 yang telah melewati suka dan duka bersama selama masa perkuliahan, khususnya teman-teman MA yang sepenanggungan selama masa-masa perkuliahan tingkat akhir.
12. Adik-adik tingkat angkatan 2013 dan 2014 yang telah bekerja sama dengan baik selama kepanitiaan dan menjadi adik kelas yang bersahabat.
13. Teman-teman HMJ 2012/2013 dan BEM 2013/2014 yang telah memberi banyak pelajaran berharga dan pengalaman yang tak ternilai harganya.
14. Teman-teman sekamar selama masa *internship* yang telah memberi warna dalam melalui masa-masa *internship* selama 3,5 bulan.
15. Teman-teman Accounting LK yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman selama masa *internship* dan memberi dukungan serta semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
16. Teman-teman CMT yang telah meluangkan waktu dan memberi doa serta semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
17. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir dan telah memberi doa, dukungan, dan saran yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Surabaya, 05 Januari 2016

Dewi Agustin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah	6
1.3. Fokus Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Akuntansi Manajemen	10
2.1.2 <i>Tactical Decision Making</i>	12
2.1.3 Klasifikasi Biaya Berdasarkan Perilaku.....	17
2.1.4 Laporan Laba Rugi dengan Pendekatan <i>Variable Costing</i>	20
2.1.5 Biaya Relevan dan Manfaat Relevan	22
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Bagan Alur Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1.	Jenis Penelitian.....	27
3.2.	Objek dan Subjek Penelitian	27
3.3.	Metode Pengumpulan Data	28
3.4.	Metode Analisis Data	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Gambaran Umum Pabrik Karton SS	38
4.1.1	Sejarah Pabrik Karton SS.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Pabrik Karton SS.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Desk</i>	40
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	43
4.2.1	Uji Keabsahan Data.....	43
4.2.2	Rincian Biaya Operasional Pabrik Karton SS.....	44
4.2.3	Pengklasifikasian Biaya Berdasarkan Perilaku	46
4.2.3.1	Pemisahan Biaya Campuran	49
4.2.4	Penyajian Laporan Laba Rugi dengan <i>Variable Costing</i>	53
4.2.4.1	Penyajian Laporan Laba Rugi Segmen	53
4.2.4.2	Penyajian Laporan Laba Rugi Tanpa Pesanan Khusus.....	56
4.2.4.3	Penyajian Laporan Laba Rugi Dengan Pesanan Khusus	58
4.2.5	Manfaat dan Biaya Relevan Alternatif Keputusan Taktis	60
4.2.6	Faktor Kualitatif Dalam Pengambilan Keputusan Taktis	67
4.2.7	Pengambilan Keputusan Taktis.....	70
BAB V KESIMPULAN		72
5.1.	Simpulan	72
5.2.	Implikasi.....	73
5.2.1	Implikasi Teoritis	73
5.2.2	Implikasi Empiris	73
5.3.	Rekomendasi	74
DAFTAR PUSTAKA		75

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Berpikir	26
Gambar 3.1 Bagan Panduan Penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pabrik Karton SS	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan	10
Tabel 2.2 Perbedaan Keputusan Taktis dan Keputusan Strategis	12
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Rata-rata Biaya Operasional	44
Tabel 4.2 Pengklasifikasian Biaya	47
Tabel 4.3 Pemisahan Biaya Listrik	49
Tabel 4.4 Pemisahan Biaya Telepon.....	51
Tabel 4.5 Data Lini Produk.....	53
Tabel 4.6 Laporan Laba Rugi Parsial Segmen Nomor 20, 25, 30, dan 35.....	54
Tabel 4.7 Laporan Laba Rugi Parsial Segmen Nomor 40,50, dan 60.....	54
Tabel 4.8 Laporan Laba Rugi Tanpa Pesanan Khusus	56
Tabel 4.9 Laporan Laba Rugi Dengan Pesanan Khusus	58
Tabel 4.10 Manfaat dan Biaya Meneruskan atau Menghentikan	61
Tabel 4.11 Manfaat dan Biaya Relevan Meneruskan atau Menghentikan	62
Tabel 4.12 Perbandingan Laporan Laba Rugi Meneruskan atau Menghentikan ...	63
Tabel 4.13 Manfaat dan Biaya Pesanan Khusus	65
Tabel 4.14 Manfaat dan Biaya Relevan Pesanan Khusus	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN B: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN C: HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN D: TABEL KATEGORISASI

LAMPIRAN E: RINCIAN RATA-RATA BIAYA OPERASIONAL

LAMPIRAN F: LAPORAN LABA RUGI SEGMENT

LAMPIRAN G: LAPORAN LABA RUGI PESANAN KHUSUS

LAMPIRAN H: SURAT IZIN GANGGUAN (HO)

LAMPIRAN I: TANDA DAFTAR INDUSTRI (TDI)

LAMPIRAN J: SURAT KETERANGAN HER REGISTRASI TDI

LAMPIRAN K: FOTO