

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI
UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
(STUDI KASUS PADA PT. INJAPLAST)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH

NAMA : SHARLEEN BENITA JATMIKO

NPM : 01220120014



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2015**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Sharleen Benita Jatmiko
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220120014
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS (STUDI KASUS PADA PT. INJAPLAST)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 20 November 2015



Sharleen Benita Jatmiko



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI
UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
(STUDI KASUS PADA PT. INJAPLAST)**

Oleh:

Nama Mahasiswa : Sharleen Benita Jatmiko
NPM : 01220120014
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 20 November 2014

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Luky P.W., S.E., M.SA (Humbis)

Co-Pembimbing/Supervisor

Evelyn Setiawan, S.E., M.SA

Ketua Program Studi Akuntansi



Luky P.W., S.E., M.SA (Humbis)

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ronald, S.T., M. M

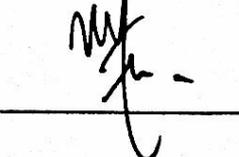


LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Selasa, 8 Desember 2015 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama Mahasiswa : Sharleen Benita Jatmiko
NPM : 01220120014
Program Studi : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS (STUDI KASUS PADA PT. INJAPLAST)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Luky P. W., S.E., M.SA (Humbis)	sebagai Ketua	
2. Josephine K., S.E., MM	sebagai Anggota 1	
3. Renna Magdalena, S.T., M.Ak.	sebagai Anggota 2	

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena kasih karunia dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PRODUKSI UNTUK MENILAI TINGKAT EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS (STUDI KASUS ADA PT. INJAPLAST)”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Surabaya. Penulis memperoleh bantuan, bimbingan, doa, dan pengarahan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ronald, S.T., M. M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Luky Patricia Widianingsih, S.E., M.SA (Humbis) sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar selama pengerjaan skripsi dan bersedia untuk meluangkan banyak waktu dalam membimbing, memberikan arahan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan semangat. Ilmu pengetahuan dan didikan yang telah diberikan sangat berharga bagi penulis. Tuhan Yesus memberkati Ibu dan Keluarga.
3. Ibu Evelyn Setiawan, S.E., M.SA sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar dan bersedia meluangkan banyak waktu dalam membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini. Ilmu pengetahuan dan didikan yang telah diberikan sangat berharga bagi penulis. Tuhan Yesus memberkati Ibu dan Keluarga.
4. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak. CA. sebagai dosen pendamping akademik yang telah mendampingi dan membimbing penulis selama masa studi di Universitas Pelita Harapan. Terima kasih atas semangat, inspirasi, dan bekal ilmu yang telah diberikan. Tuhan Yesus memberkati Ibu dan Keluarga.

5. Ibu Renna Magdalena, S.T., M.Ak, Ibu Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP[®], dan Ibu Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E. sebagai dosen Akuntansi yang mengajar di Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama proses pembelajaran. Tuhan Yesus memberkati.
6. Pemilik dan karyawan PT Injaplast yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih untuk kesediaannya dalam bekerja sama dengan penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Tuhan Yesus memberkati segenap manajemen PT Injaplast.
7. Bapak Ruben Budiono sebagai asisten direktur PT Injaplast yang telah membantu penulis secara pribadi sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Tuhan Yesus memberkati Bapak dan Keluarga.
8. Keluarga terlebih khusus kepada orang tua, Steven, dan Hantoro yang telah mendukung penulis selama pelaksanaan penelitian ini. Terima kasih untuk kesediaannya selalu mengantarkan dan menemani penulis selama pelaksanaan penelitian. Terima kasih kepada seluruh anggota keluarga atas doa, bantuan, dan nasehat yang telah diberikan selama ini.
9. Dewi Agustin dan Stephanie Hoeij yang telah menjadi teman yang baik bagi penulis selama masa studi. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, inspirasi, dan doa yang telah diberikan dari awal masa studi hingga pengerjaan tugas akhir ini selesai. Tuhan Yesus memberkati tugas akhir, masa depan, dan keluarga.
10. Mahasiswa Akuntansi 2012 konsentrasi *Management Accounting* yang selama dua semester terakhir telah bersama dengan penulis. Terima kasih untuk semua kenangan, kebersamaan, dan kekompakkan yang telah terjalin. Terima kasih atas dukungan dan doa selama proses pengerjaan penelitian ini. Semoga hubungan baik ini dapat terus berlanjut dan tidak berakhir selesainya masa studi ini. Tuhan Yesus memberkati tugas akhir dan masa depan masing-masing.

11. Mahasiswa Akuntansi 2012 yang telah menemani penulis bersama-sama melewati masa studi tiga setengah tahun. Terima kasih untuk semua kenangan dan kebersamaan yang ada, baik dalam suka maupun duka. Tuhan Yesus memberkati tugas akhir dan masa depan masing-masing. Semoga dapat bertemu kembali di lain kesempatan.
12. Keluarga besar Akuntansi yang telah memberikan makna kekeluargaan, kebersamaan, keceriaan, kerjasama, dan kenangan, baik dalam suka maupun duka, yang akan menjadi pengalaman terindah yang tak terlupakan di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
13. Semua pihak-pihak yang terlibat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Demikian ungkapan terima kasih yang penulis ucapkan kepada semua pihak yang terlibat. Tugas Akhir ini penulis harapkan dapat bermanfaat dan digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa juga memberikan karunia, limpahan rahmat dan berkat-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis.

Surabaya, 20 November 2015

Penulis,

Sharleen Benita Jatmiko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Empiris	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Audit	10
2.1.2 Audit Manajemen	12
2.1.3 Audit Manajemen pada Fungsi Produksi.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Bagan Alur Berpikir.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20

3.2	Objek dan Subjek Penelitian	20
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4	Metode Analisis Data.....	23
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum PT Injaplast	27
4.1.1	Proses Produksi di PT Injaplast	30
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	33
4.2.1	Audit Pendahuluan.....	36
4.2.2	<i>Review</i> dan Pengujian Sistem Pengendalian Manajemen.....	39
4.2.3	Audit Lanjutan	43
4.2.3.1	Perhitungan dan Analisis Nilai Tingkat Efisiensi dan Efektivitas	43
A.	Perhitungan dan Analisis Produktivitas Bahan Baku	43
B.	Perhitungan dan Analisis Produktivitas Tenaga Kerja ..	46
C.	Perhitungan dan Analisis <i>Idle Capacity</i>	49
D.	Perhitungan dan Analisis <i>Achievement Rate</i>	55
E.	Analisis Tingkat Afval Produksi dan <i>Inner</i>	58
F.	Kesimpulan Perhitungan Efisiensi dan Efektivitas	62
4.2.3.2	Analisis Perbedaan dari Kondisi, Kriteria, Penyebab, dan Akibat	64
4.2.3.3	Perumusan Rekomendasi.....	67
4.2.4	Penyusunan Pelaporan Audit Manajemen	69
BAB V KESIMPULAN.....		74
5.1	Simpulan	74
5.2	Implikasi.....	75
5.2.1	Implikasi Teoritis	75
5.2.2	Implikasi Empiris.....	75
5.3	Rekomendasi	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara Auditor, <i>Auditee</i> , dan Pihak Ketiga	11
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir	19
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 4.1 Alur Produksi PT Injaplast	32
Gambar 4.2 Bagan Perhitungan Produktivitas Bahan Baku	44
Gambar 4.3 Bagan Perhitungan Produktivitas Tenaga Kerja	47
Gambar 4.4 Grafik Afval Total Produksi.....	59
Gambar 4.5 Grafik Afval <i>Extruder</i>	60
Gambar 4.6 Grafik Afval <i>Loom</i>	60
Gambar 4.7 Grafik Afval <i>Printing</i>	61
Gambar 4.8 Grafik Afval <i>Inner</i>	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Audit Keuangan dan Audit Manajemen	13
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Daftar Dokumentasi	22
Tabel 4.1 Kertas Kerja Program Audit Rencana Produksi dan Operasi	37
Tabel 4.2 Kertas Kerja Program Audit Pengendalian Bahan Baku	38
Tabel 4.3 Kertas Kerja Program Audit Pengendalian Peralatan dan Fasilitas Produksi.....	39
Tabel 4.4 Produktivitas <i>Polypropelene</i>	44
Tabel 4.5 Produktivitas <i>Polyethylene</i>	46
Tabel 4.6 Produktivitas Tenaga Kerja Pemotongan <i>Inner</i>	47
Tabel 4.7 Produktivitas Tenaga Kerja Pemasangan <i>Inner</i>	48
Tabel 4.8 Penggolongan Tingkat Efisiensi <i>Idle Capacity</i>	50
Tabel 4.9 <i>Idle Capacity</i> Produksi Karung.....	50
Tabel 4.10 <i>Idle Capacity</i> Produksi Benang.....	52
Tabel 4.11 <i>Idle Capacity</i> Produksi <i>Inner</i>	52
Tabel 4.12 <i>Idle Capacity</i> Produksi <i>Loom</i>	53
Tabel 4.13 <i>Idle Capacity</i> Produksi <i>Printing</i>	54
Tabel 4.14 <i>Achievement Rate</i> Produksi Karung.....	56
Tabel 4.15 <i>Achievement Rate</i> Efisiensi <i>Loom</i>	56
Tabel 4.16 <i>Achievement Rate</i> Hasil Potong	57
Tabel 4.17 <i>Achievement Rate</i> Hasil Produksi <i>Extruder</i>	58

DAFTAR ISTILAH

- Afval* : produksi cacat atau produksi yang tidak sesuai dengan pesanan konsumen.
- Caplet* : bahan campuran yang digunakan untuk membuat benang plastik.
- Circular Loom* : mesin untuk menganyam benang plastik menjadi gulungan kain karung (*roll*); digunakan juga sebagai sebutan untuk bagian yang membuat *roll* di dalam PT Injaplast.
- Extruder* : mesin untuk membuat benang plastik; digunakan juga sebagai sebutan untuk bagian yang membuat benang di dalam PT Injaplast.
- Foreman* : kepala *shift* yang membawahi tiga karu (kepala regu).
- Hopper* : tempat untuk mencampur bahan untuk membuat benang pada mesin *Extruder*.
- Inner Liner* : lembaran plastik bening untuk pelapis bagian dalam karung; mesin untuk membuat *inner*; digunakan juga sebagai sebutan untuk bagian yang membuat *inner* di dalam PT Injaplast.
- Overhaul* : salah satu jenis perawatan mesin, dimana mesin akan dilepas dan diperiksa secara mendetail untuk setiap komponennya.
- Polyethylene* : bahan baku untuk membuat *inner liner*.
- Polypropelene* : bahan baku untuk membuat karung.
- Roll* : gulungan kain karung dari hasil pital mesin *circular loom*.
- Shuttle* : sebagai tempat benang yang akan digunakan untuk membuat anyaman karung kearah melintangnya.
- Solven* : digunakan untuk membantu menyairkan cat dalam proses *printing*.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : TABEL PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B : LAPORAN WAWANCARA

LAMPIRAN C : TABEL KATEGORISASI DAN KODE TEMA
WAWANCARA

LAMPIRAN D : LAPORAN OBSERVASI

LAMPIRAN E : DOKUMENTASI

LAMPIRAN F : STRUKTUR ORGANISASI

LAMPIRAN G : SASARAN MUTU

LAMPIRAN H : LAPORAN PRODUKSI DAN TENAGA KERJA

LAMPIRAN I : *REVIEW* DAN PENGUJIAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN

LAMPIRAN J : DAFTAR TEMUAN DAN REKOMENDASI

LAMPIRAN K : KERTAS KERJA AUDIT LANJUTAN

LAMPIRAN L : LAPORAN AUDIT

LAMPIRAN M : SURAT PERSETUJUAN PT INJAPLAST