

## **TUGAS AKHIR**

### **PENGARUH PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN *JOB RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA HOTEL-HOTEL DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**OLEH :**

**NAMA : STEPHANIE HOEIJ**

**NPM : 01220120002**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2015**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Stephanie Hoeij

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220120002

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **“PENGARUH PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN *JOB RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA HOTEL-HOTEL DI SURABAYA”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 8 Desember 2015

Yang membuat pernyataan



Stephanie Hoeij



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**“PENGARUH PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL DENGAN *JOB RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA HOTEL-HOTEL DI SURABAYA”**

Oleh :

**Nama Mahasiswa : Stephanie Hoeij**

**NPM : 01220120002**

**Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapat gelar Sarjana Strata Satu, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 8 Desember 2015

**Menyetujui**

**Pembimbing Utama**

**Luky Patricia W, S.E., M.SA (Humbis)**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Evelyn Setiawan, S.E., M.SA**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Luky Patricia W, S.E., M.SA (Humbis)**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dr. Ronald, S.T., M.M**



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

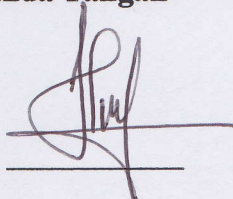
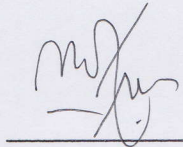
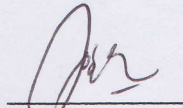
Pada hari Selasa, 8 Desember 2015 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

**Nama** : Stephanie Hoeij

**NPM** : 01220120002

**Program Studi** : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**PENGARUH PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN *JOB RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA HOTEL-HOTEL DI SURABAYA**” oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Luky Patricia Widianingsih, S.E., M.SA	sebagai Ketua	
2. Renna Magdalena S.T., M. Ak	sebagai Anggota	
3. Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M	sebagai Anggota	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Menggunakan *Job Relevant Information* Sebagai Variabel *Intervening*” ini dilakukan dalam rangka memuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan pengarahan dari berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menjadi teladan, memberikan kekuatan, dan petunjuk untuk mengerjakan skripsi dari awal sampai akhir.
2. Dr. Ronald, S.T., M.M selaku Dekan Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Luky Patricia Widianingsih, S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis selama prose penyusunan skripsi.
4. Evelyn Setiawan, S.E., M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis selama prose penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu, mendidik, memberikan ilmu dan pengalaman berharga, dan membimbing hingga penulis berhasil menyelesaikan studi.
6. Seluruh staf Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu dan memberikan semangat hingga penulis berhasil menyelesaikan studi.
7. Papi dan mami yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material, dan senantiasa selalu mendoakan serta memberikan semangat hingga akhir.

8. Evelyn Hoeij, Olivia Hoeij, dan Steve Bradley Hoeij yang telah mendukung, menyemangati, mendoakan, dan membantu selama proses penyusunan skripsi.
9. Kartika Natalia Chandra dan Chriselda Thoeng yang telah membantu memberikan dukungan, semangat, pengalaman, dan pembelajaran berharga yang tidak akan pernah terlupakan.
10. Rekan-rekan Akuntansi angkatan 2012: Fani Wijaya, Yunita Jocom, Aries Wahyudi, Varlin Vernanda, Dewi Agustin, Sharleen Benita, Nita Andriani, Ifanna Rannu Pasongli, Ikke Christina, Putra, Octaria, Chris, Nadia, Handy Christian, Irine Davidia, dan Frenedly.
11. Berbagai pihak lain yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi, yang tidak dapat disebut satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati, semoga rahmat Tuhan Yang Maha Esa semakin melimpah kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, seperti pepatah “Tiada Gading yang tak retak”. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 8 Desember 2015

Stephanie Hoeij

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.1 Manfaat Empiris .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Partisipasi Anggaran.....	9
2.2 Kinerja Manajerial .....	12
2.3 <i>Job Relevant Information</i> .....	16
2.4 Penganggaran Dalam Hotel .....	17
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	21
2.6.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap <i>Job Relevant Information</i> .....	21
2.6.2 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial .....	22
2.6.3 Pengaruh <i>Job Relevant Information</i> Anggaran	

Terhadap Kinerja Manajerial .....	23
2.7 Model Penelitian .....	24
2.8 Bagan Alur Berpikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.4.1 Variabel Independen (Partisipasi Anggaran) .....	28
3.4.2 Variabel Dependen (Kinerja Manajerial) .....	29
3.4.3 Variabel Intervening ( <i>Job Relevant Information</i> ) .....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	30
3.5.1 <i>Pilot Test</i> .....	30
3.5.2 Uji Non Respon Bias.....	30
3.5.3 Statistik Deskriptif .....	31
3.5.4 Uji Kualitas Data.....	32
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.6 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Hotel di Surabaya.....	37
4.2 Analisis Data.....	40
4.2.1 <i>Pilot Test</i> .....	40
4.2.2 Uji Non Respon Bias.....	42
4.2.3 Statistik Deskriptif .....	42
4.2.4 Hasil Pengujian Kualitas Data .....	45
4.2.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	47
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis .....	48
4.3 Metode Analisis Jalur .....	52
4.4 Pembahasan .....	54
4.4.1 Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap <i>Job Relevant Information</i> .....	54
4.4.2 Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial.....	57
4.4.3 Pengaruh <i>Job Relevant Information</i> Terhadap Kinerja Manajerial .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Implikasi .....	66
5.3 Rekomendasi .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Perkembangan Jumlah Usaha Akomodasi di Jawa Timur ...	2
Gambar 2.2 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	24
Gambar 2.3 Bagan Alur Berpikir .....	25
Gambar 4.1 Model Penelitian dengan Metode Analisis Jalur .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengambilan Sampel .....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden .....	39
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Pilot Test</i> .....	40
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas <i>Pilot Test</i> .....	41
Tabel 4.5	Nilai Interval .....	42
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Partisipasi Anggaran.....	43
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif <i>Job Relevant Information</i> .....	45
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.9	Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.10	Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik F (F-test).....	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik T (t-test).....	50
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Koefisien <i>Path</i> .....	51
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Tabel Penelitian Terdahulu
- Lampiran B : Kuesioner
- Lampiran C : Daftar Hotel
- Lampiran D : Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran E : Tabel Hasil Uji Validitas Lapangan
- Lampiran F : Hasil Uji Normalitas dan Regresi
- Lampiran G : Hasil Uji Heteroskedastisitas