

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI
KOPERASI INTAKO TANGGULANGIN, SIDOARJO**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu**

Oleh :

NAMA : SAMUEL ARIEL SANTOSO

NPM : 03320120006



**TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2015**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Pelita Harapan, Surabaya,

Nama Mahasiswa : Samuel Ariel Santoso

Nomor Pokok Mahasiswa : 03320120006

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENILAIAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI KOPERASI INTAKO TANGGULANGIN, SIDOARJO”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 19 November 2015

Yang membuat pernyataan,



Samuel Ariel Santoso



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI
KOPERASI INTAKO TANGGULANGIN, SIDOARJO**

Oleh :

Nama : Samuel Ariel Santoso
NPM : 03320120006
Program Studi : Teknik Industri
Peminatan : Manajemen Industri

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 19 November 2015

Menyetujui :

Pembimbing

(Lusia P. S. Hartanti, S.T, M.Eng)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Prayonne Adi S.T., M.MT.)

Ketua Program Studi

Teknik Industri



(Lusia P. S. Hartanti, S.T, M.Eng)

Dekan Fakultas

Teknologi Industri



(Dr. Ronald, S.T, M.M)



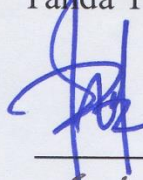
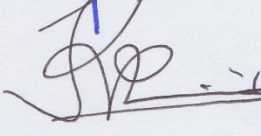
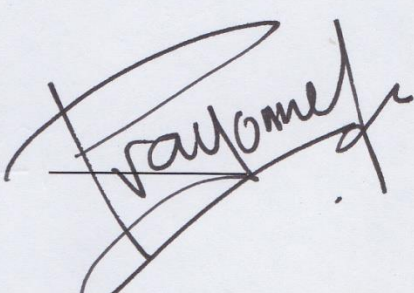
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Kamis, 3 Desember 2015 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Teknik Strata Satu Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas Pelita Harapan Surabaya, atas nama :

Nama : Samuel Ariel Santoso
NPM : 03320120006
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul ” ANALISIS PENILAIAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI KOPERASI INTAKO TANGGULANGIN, SIDOARJO” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Lusiana P.S. Hartanti, S.T, M.Eng	,sebagai Pimpinan Sidang	
2. Johan K. Runtuk, S.T, M.T.	,sebagai Penguji 1	
3. Prayonne Adi S.T.,M.MT.	,sebagai Penguji 2	

Surabaya, 3 Desember 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan penyertaan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PENILAIAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DI KOPERASI INTAKO TANGGULANGIN, SIDOARJO”. Tugas akhir ini merupakan sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Teknik Industri Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama penelitian tugas akhir ini, peneliti mendapat pengalaman yang berharga dalam menerapkan dan membandingkan pengetahuan yang telah diperoleh dalam proses perkuliahan dengan kenyataan yang ada pada lapangan. Peneliti juga mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti selama proses pelaksanaan penelitian ini. Pihak-pihak yang dimaksudkan adalah sebagai berikut.

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan hikmat-Nya yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir dengan baik.
2. Lusya P.S. Hartanti, S.T.,M.Eng. selaku dosen pembimbing pertama yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Prayonne Adi, S.T.,M.MT. sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa serta memberikan petunjuk dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

4. Orang tua terkasih, yang selalu memberikan dukungan doa dan dukungan secara material kepada peneliti serta semangat sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Adik tercinta, Elisabeth Eling Vividya atas dukungan doa dan semangat bagi peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Teman-teman Fakultas TI angkatan 2011, 2012, 2013 yang selalu memberikan semangat, dukungan doa, motivasi bagi peneliti hingga peneliti dapat mengerjakan penelitian ini dengan baik sesuai target yang ditentukan.
7. Anggota Progym atas dukungan dan semangat bagi peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk pembuatan dan penyelesaian makalah selanjutnya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa melimpahkan berkat dan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan dan menyusun laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 19 November 2015

Samuel Ariel Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Pelaku Industri/Usaha	5
1.4.2 Penelitian Selanjutnya.....	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II LADASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Koperasi	8

2.2 Definisi Usaha Kecil Menengah	9
2.3 Supplay Chain Management	10
2.3.1 Definisi <i>Supply Chain Management</i>	10
2.3.2 Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i>	11
2.3.3 Sistem Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	13
2.4 Pengukuran Kinerja.....	13
2.4.1 Definisi Pengukuran Kinerja.	13
2.4.2 Tujuan Pengukuran Kinerja.....	14
2.4.3 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	14
2.5 Sistem Pengukuran Kinerja Supplay Chain	15
2.5.1 Jenis-Jenis Sistem Pengukuran Kinerja Supply Chain.....	16
2.5.2 Penggunaan SCOR Dalam Pengukuran <i>Supply Chain</i>	17
2.5.3 <i>Supply chain Operations Reference (SCOR)</i>	17
2.5.3.1 Dimensi pengukuran <i>Supply chain Operations Reference</i> (SCOR)	19
2.5.3.2 Key performance indicators (KPIs) <i>Supply chain</i> <i>Operations Reference (SCOR)</i>	21
2.5.4 Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i>	22
2.5.5 <i>Analytical Hierarki Process (AHP)</i>	23
2.6 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tahap Identifikasi Masalah	31
3.2 Tahap Perancangan	32
3.3 Tahap Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Metode Pengambilan Data	33
3.4 Tahap Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.4.1 Penilaian Performasi <i>Supply Chain Management</i>	34
3.5 <i>Flow Chart</i> Penelitian	38

BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Koperasi INTAKO Tanggulangin.....	40
4.1.2 Aktivitas-Aktivitas Bisnis Koperasi INTAKO	40
4.1.2.1 Pengembangan Produk.....	40
4.1.2.2 Pengadaan	40
4.1.2.3 Proses Produksi	40
4.1.2.4 Operasi Atau Produksi	41
4.1.2.5 Pengiriman Atau Distribusi.....	41
4.2 Analisis Kondisi Supply Chain INTAKO Saat Ini	42
4.2.1 <i>Struktur</i> Supply Chain.....	42
4.2.1.1 Anggota <i>Supply Chain</i> INTAKO	42
4.2.1.2 Aktivitas Anggota Primer <i>Supply Chain</i> di INTAKO	43
4.2.1.3 Pola Aliran <i>Supply Chain</i> di INTAKO	44
4.2.2 <i>Management Supply Chain</i> di Koperasi INTAKO	45
4.2.2.1 Manajemen Permintaan dan Perencanaan Produksi	46
4.2.2.2 Manajemen Persediaan.....	46
4.2.2.3 Manajemen Pengadaan.....	47
4.2.2.4 Teknologi, Penanganan Material, dan Pengemasan	47
4.3 Penilaian Kinerja Supply Chain Management INTAKO.....	48
4.3.1 Penentuan Metrik Pengukuran (<i>Key Performance Indicator</i>)	48
4.3.2 Verifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Koperasi INTAKO..	
.....	50
4.3.2.1 Pengumpulan Data Responden	50
4.3.2.2 Pengumpulan Data Responden	51
4.3.2.3 Uji Reliabilitas	53
4.4 Fase Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Supply Chain Management	54
4.4.1 Perhitungan Nilai Normalisasi	54
4.4.2 Pembobotan Dengan AHP	55
4.5 Fase Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Supply Chain Management	58
4.6 Analisis dan Pembahasan.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lima Bagian Utama Dalam Sebuah Perusahaan Manufaktur Yang Terkait Dengan Fungsi-Fungsi Utama <i>Supply Chain</i>	12
Tabel 2.2 Tiga Tingkat Proses Detil SCOR	20
Tabel 2.3 Sistem Monitoring Indikator Performansi	23
Tabel 2.4 Skala Perbandingan Berkala	24
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Identifikasi indikator tiap level dalam kinerja SCM	49
Tabel 4.2 Hasil Uji validitas	51
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Data	53
Tabel 4.4 Nilai Normalisasi KPI	54
Tabel 4.5 Nilai Bobot Tiap Level di Koperasi INTAKO	56
Tabel 4.6 Perhitungan Nilai Akhir KPI	58
Tabel 4.7 Perhitungan Proses Inti Nilai Akhir KPI	60
Tabel 4.8 Perhitungan Nilai Total Kinerja Supply Chain Management	61
Tabel 4.9 Identifikasi Strategi dalam KPI	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simplifikasi Model <i>Supply Chain</i> Dan 3 Macam Aliran Yang Dikelola.....	11
Gambar 2.2 Lima Proses Inti <i>Supply Chain</i> Pada Model SCOR	19
Gambar 2.3: Matrik Perbandingan Berpasangan	25
Gambar 3.1 <i>Flow Chart Diagram</i>	38
Gambar 4.1: Aliran Produk dan Informasi <i>Supply Chain</i> Koperasi INTAKO ...	45
Gambar 4.2 Demografi Penyebaran Kuesioner	51