

**TUGAS AKHIR**

**HIERARKHI PERATURAN TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM  
KHUSUSNYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON  
PENUMPANG LION AIR YANG MENGALAMI KETERLAMBATAN  
DAN PEMBATALAN PENERBANGAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Hukum Strata Satu

**Oleh :**

**NAMA : EVI RETNO WATI**

**NPM : 05120120009**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA**

**2015**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya mahasiswi Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswi : Evi Retno Wati

Nomor Pokok Mahasiwi : 05120120009

Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“HIERARKHI PERATURAN TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KHUSUSNYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON PENUMPANG LION AIR YANG MENGALAMI KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN PENERBANGAN”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 21 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



(Evi Retno Wati)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

---

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“HIERARKHI PERATURAN TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM  
KHUSUSNYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON  
PENUMPANG LION AIR YANG MENGALAMI KETERLAMBATAN  
DAN PEMBATALAN PENERBANGAN”**

Oleh :

Nama : Evi Retno Wati

NPM : 05120120009

Jurusan : Ilmu Hukum

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Hukum, pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 21 Agustus 2015

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

Dr. Jusup. J. Setyabudhi, S.H., M.S

Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum

Ketua Program Studi Hukum

Sari Mandiana, S.H., M.S

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS HUKUM

---

LEMBAR PERSTUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Senin, 07 September 2015 telah diadakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Hukum Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Evi Retno Wati  
NPM : 05120120009  
Jurusan : Ilmu Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**HIERARKHI PERATURAN TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KHUSUSNYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON PENUMPANG LION AIR YANG MENGALAMI KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN PENERBANGAN**” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji:	Status	Tanda Tangan
Dr. Jusup. J. Setyabudhi, S.H., M.S	Pembimbing Utama	
Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum	Co-Pembimbing/ Supervisor	
Rosalinda Elsina L, S.H., M.Kn	Penguji	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pimpinan-Nya yang luar biasa mulai dari inspirasi, semangat, motivasi, kekuatan, pengetahuan, dan pengharapan yang penulis alami selama melaksanakan penelitian dan penyusunan sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Hierarki Peraturan Tentang Perlindungan Hukum Khususnya Perlindungan Hukum Terhadap Calon Penumpang Lion Air Yang Mengalami Keterlambatan Dan Pembatalan Penerbangan”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita harapan Surabaya yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Sari Mandiana, S.H., M.S selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan yang senantiasa membimbing penulis dan memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tuga Akhir ini dengan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Jusup Jacobus Setyabudhi, S.H., M.S selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, juga senantiasa mendukung penulis untuk selalu semangat selama penulisan Tugas Akhir ini serta memberikan masukan masukan yang sangat membangun.
4. Bunda Agustin Widjiastuti. S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang selalu setia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sangat baik dan sabar sekalipun penulis banyak melakukan kesalahan

tetapi bunda selalu membimbing penulis dengan sangat baik serta selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

5. Ibu Rosalinda Elsina L, S.H., M.Kn selaku dosen penguji baik dalam seminar proposal maupun penguji dalam ujian lisan Tugas Akhir ini yang memberikan masukan yang sangat membangun kepada penulis guna mendapatkan hasil yang sempurna dari penulisan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya Bu Rena, Bu Vicariya, Bu Andyna, Bu Paula, Pak Hans, Pak Andi, Pak Suhariwanto, Bu Elfina, Bu Suhartati, Pak Martin, Bu Lilik, Prof. Afdol, Bu Anita, Pak Sarianto, dan masih banyak yang belum bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan pengajaran dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.
7. Ibu Putri, TU Universitas Pelita Harapan Surabaya yang selalu memberikan informasi dan mengingatkan penulis mengenai administrasi Tugas Akhir.
8. Keluarga besar penulis dan sahabat terdekat penulis (Ekky Anant) yang selalu memberikan dukungan baik berupa materiil maupun imateriil serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
9. Cicilia Citra Anggraini sahabat penulis dan teman seperjuangan yang selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan ataupun hanya sekedar menemani penulis untuk menulis Tugas Akhir ini ataupun hanya sekedar menemani penulis untuk melakukan revisi dengan dosen pembimbing penulis. Serta selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
10. Yosef Willyanto Walyuo sahabat penulis serta “abang” yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu, serta atas waktu yang selalu setia menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini baik menemani penulis mengerjakan penulisan maupun menemani penulis bimbingan dengan pembimbing.

11. Teman-teman sekelas dan seperjuangan yang sama-sama sedang menulis Tugas Akhir (Devina Wimayo, Yongki Sidharta Gunawan, I Nyoman Wirya Adi, Stefani Yusik, Felix The, Cynthia Sandra, Johan Handjojo) atas dukungan yang selalu diberikan kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan Tugas Akhir ini dan dapat lulus bersamaan.
12. Sahabat-sahabat terbaik penulis (Kathon, Firas, Ardi) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis serta memberikan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik.
13. Dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu dalam skripsi ini, yang sudah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna untuk fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya dan menambah wawasan bagi rekan-rekan mahasiswa. Sekian. Tuhan memberkati.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Rumusan Masalah .....	6
1.3	Tujuan Penelitian .....	6
1.4	Manfaat Penelitian .....	6
1.5	Metodologi .....	7
1.6	Pertanggungjawaban Sistematika .....	9

### **BAB II PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON PENUMPANG PESAWAT UDARA MENURUT PERMENHUB 92/2011 DAN UU 12/2011**

II.1	Hak-Hak Konsumen Secara Umum Maupun Secara Khusus Apabila Terjadi Wanprestasi dalam Pemenuhan Hak.....	10
------	--	----

II.2	Hakikat dan Kewajiban Maskapai Penerbangan dalam Melayani Masyarakat.....	17
II.3	Hierarki Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia .....	28
<b>BAB III ANALISIS KASUS GANTI KERUGIAN YANG DIALAMI CALON PENUMPANG MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR YANG MENGALAMI KETERLAMBATAN PENERBANGAN</b>		
III.1	Kronologis Kasus Kerugian Calon Penumpang Yang Mengalami Keterlambatan Serta Pembatalan Penerbangan .....	31
III.2	Analisis Mengenai Ganti Kerugian Yang Wajib Dipenuhi Oleh Maskapai Penerbangan Lion Air Akibat Adanya Keterlambatan Yang Berakhir Dengan Pembatalan Penerbangan Menurut Ketentuan Peraturan Perundang – undangan .....	34
<b>BAB IV PENUTUP</b>		
IV.1	Kesimpulan .....	41
IV.2	Saran .....	42
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>		<b>44</b>