

TUGAS AKHIR

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
E-COMMERCE MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
DI INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu

Oleh :

NAMA : FELIX THE

NPM : 05120120008



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2015**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Felix The
Nomor Pokok Mahasiswa : 05120120008
Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Menurut Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 24 Agustus 2015
Yang membuat pernyataan





UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
E-COMMERCE MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI
INDONESIA”

Oleh:

Nama : Felix The
NPM : 05120126008
Jurusan : Ilmu Hukum

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian
komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Hukum, pada Fakultas
Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 24 Agustus 2015

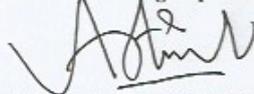
Menyetujui :

Pembimbing Utama



Sari Mandiana, S.H., M.S.

Co-Pembimbing/Supervisor



Agustin Widjiastuti S.H., M.Hum.



Ketua Program Studi Hukum
Sari Mandiana, S.H., M.S.



Dekan Fakultas Hukum
Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi



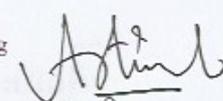
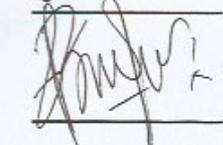
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Selasa, 2 September 2015 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana S1 Hukum Fakultas Hukum Jurusan Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Felix The
NPM : 05120120008
Jurusan : Ilmu Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE* MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA"

oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda Tangan
1. Sari Mandiana, S.H., M.S.	, sebagai Pembimbing merangkap Ketua	
2. Agustin Widjiastuti S.H., M.Hum.	, sebagai Pembimbing merangkap Anggota	
3. Rena Zefania Ritonga, S.H., M.H.	, sebagai Anggota	

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis ini. Penulis telah memberikan tenaga, pikiran, dan penerapan ilmu hukum yang secara maksimal untuk dapat membekali diri sehingga bisa tercipta suatu Karya Tulis yang baik dan berkesan. Dengan menempuh kuliah hingga pada Tugas Akhir dengan menulis skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Transaksi *E-Commerce* Menurut Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia” yang ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana hukum strata satu di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Marthen Pali, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya. Semoga Fakultas Hukum bisa semakin berkembang dan semakin jaya atas jasa-jasa serta ilmu yang diajarkan oleh Bapak selama ini.
2. Ibu Sari Mandiana, S.H., M.S., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya serta sekaligus sebagai Ketua Pembimbing yang telah membimbing kami semua selama ini dengan penuh ketegasan, kedisiplinan, ketekunan, kesabaran, dan pengorbanan dalam waktu, tenaga, serta pikiran yang tiada henti-hentinya untuk memperjuangkan para mahasiswanya untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis ini. Semoga dengan nasehat-nasehat serta ajaran-ajaran yang diberikan selama ini bisa menjadi bekal hidup kami di masa yang akan datang. Prinsip-prinsip yang Ibu tanamkan selama ini akan menjadi dasar kebenaran kami dalam bertindak dan akan menjadi patokan dasar yang kokoh buat kami semua.
3. Ibu Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum., selaku dosen Pembimbing kedua dan sebagai dosen hukum Perlindungan Konsumen. Telah menyempatkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis ini.

4. Ibu Rena Zefania Ritonga, S.H., M.H., selaku dosen hukum ITE. Telah menyempatkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis ini.
5. Ibu Vicariya Retnowati Boong, S.H., M.H., selaku dosen hukum. Telah menyempatkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan banyak saran kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis ini.
6. Dr. Jusup J. Setyabudhi, S.H., M.S., atas jasa-jasa serta pengajarannya yang penuh kesabaran dan yang telah memberikan bantuan-bantuan serta dukungan yang tiada henti-hentinya.
7. Semua Bapak / Ibu dosen Hukum Pelita Harapan Surabaya yang telah memberi dukungan dalam penyelesaian Karya Tulis ini.
8. Keluarga dan semua teman-teman yang telah mendukung dalam pembuatan Karya Tulis ini, terutama orang tua saya tercinta, Ayah saya The Tomy, serta Ibu saya Sulistiowati Widjaja, yang tiada hentinya dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan mendukung saya dalam pengerjaan tugas akhir ini serta kakak saya tercinta dr. Faustina Theresa S.Ked yang telah memberikan ide-ide serta dukungan moral, serta kekasih saya tercinta Cynthia Angelina B.Com., yang dengan penuh kesabaran dan dukungan yang tulus baik waktu, tenaga, dan pikiran hingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis ini dengan sebaik-baiknya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua dan semoga Karya Tulis ini membawa manfaat bagi rekan-rekan semua.

Surabaya, 2 September 2015


Felix The
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Metode Penelitian	5
1.6. Pertanggungjawaban Sistematika	6
BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN MELALUI HUKUM POSITIF	
BERKAITAN DENGAN CYBERCRIME	8
2.1. Hakikat dan Akibat Hukum Proses <i>E-Commerce</i>	8
2.2. <i>Cybercrime</i> dalam Perlindungan Hukum Konsumen	20
BAB III ANALISIS KASUS PENIPUAN MELALUI <i>E-COMMERCE</i>	
TERHADAP KONSUMEN.....	38
3.1. Kronologi Kasus.....	38
3.2. Analisa Kasus Penipuan Melalui <i>E-Commerce</i> Terhadap Konsumen	44
BAB IV PENUTUP	48
4.1. Kesimpulan.....	48
4.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49