



## PERYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Pelita Harapan Surabaya,

Nama : Clavin Yang  
Nomor Induk Mahasiswa : 90120140018  
Program Studi : Magister Management

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **"PENGARUH *PERSONAL FINANCIAL NEEDS* TERHADAP *INVESTMENT DECISION* MELALUI *PROFESSIONAL RECOMMENDATION* PADA LH GROUP di SURABAYA"**

Adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera dalam referensi pada karya tulis akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian-sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya 4 Februari 2016



(Clavin Yang)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

---

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama : RYAN ANANTHA PRAYOGA

NPM : 90120140010

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul adalah:  
**"Pengaruh *Perceived Quality* terhadap *Repurchase Intention* melalui *Perceived Value* (*Functional, Emotional, Social*) pada The Bodyshop Surabaya".**

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera dalam referensi pada karya tulis Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Jika dikemudian hari terbukti saya tidak memenuhi sebagaimana yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini dinyatakan batal.

Surabaya, 18 Januari 2016

Yang membuat



(Ryan Anantha Prayoga)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**“PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
MELALUI *PERCEIVED VALUE (FUNCTIONAL, EMOTIONAL, SOCIAL)* PADA THE  
BODYSHOP SURABAYA “**

Oleh:

Nama : Ryan Anantha Prayoga

NPM : 90120140010

Program Studi : Magister Manajemen

Penjurusan : Marketing

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 18 Januari 2015

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Dua

Dr. Christina Esti Susanti, M.M., CPM (AP)

Dr. Ronald, S.T., M.M.

Ketua Program Studi

Dekan

Dr. Ronald, S.T., M.M.

Dr. Ronald, S.T., M.M.




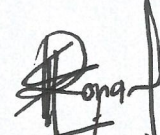
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Kamis 18 Januari 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Dua Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Ryan Anantha Prayoga  
NPM : 90120140010  
Jurusan : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *PERCEIVED VALUE (FUNCTIONAL, EMOTIONAL, SOCIAL)* PADA THE BODYSHOP SURABAYA**" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
Dr.Christina Esti Susanti, M.M., CPM (AP)	Ketua Penguji, Pembimbing	
Dr. Ronald, S.T., M.M.	sebagai Penguji 1	
Amelia S.E., RFP-I., M.M	sebagai Penguji 2	