

TESIS

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI PT. JANUR KUNING SEJAHTERA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Magister Manajemen

Oleh :

NAMA : HARRY KURNIAWAN

NPM : 90120140019



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2016**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS
AKHIR**

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Harry Kurniawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 90120140019
Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul

“PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI PT. JANUR KUNING SEJAHTERA” adalah :

Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

- 1) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 2) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 2 Februari 2016

Yang membuat pernyataan


(Harry Kurniawan)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI PT. JANUR KUNING SEJAHTERA

Oleh:

Nama : Harry Kurniawan
NPM : 90120140019
Jurusan : Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Dua Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 2 Februari 2016

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si

Co-Pembimbing/Supervisor

Budi Iswanto MA, Ph.D

Ketua Jurusan Magister Manajemen

Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M



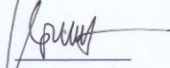
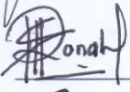

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Selasa, 2 Februari 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Dua Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Harry Kurniawan
NPM : 90120140019
Jurusan : Magister Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI PT. JANUR KUNING SEJAHTERA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si	, sebagai Ketua & Pembimbing	
Dr. Ronald, ST., M.M	, sebagai Penguji I	
Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi	, sebagai Penguji II	

ABSTRAK

PT. Janur Kuning Sejahtera merupakan perusahaan pengurusan Tanah yang memiliki 67 orang staff dan 275 orang sopir dengan mengoperasikan armada sebanyak 240 Dump Truk. Staff yang ada merupakan bagian Administrasi, Teknik, Pemasaran, dan Perencanaan Pada PT. Janur Kuning Sejahtera dimana di setiap department terdapat keheterogenan spiritualitas. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Workplace Spirituality*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Employee Performance* di PT. Janur Kuning Sejahtera. Dan untuk mengetahui pengaruh *Workplace Spirituality* dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* melalui *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Janur Kuning Sejahtera.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staff *driver* di PT. Janur Kuning Sejahtera sebanyak 120 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Teknik pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan *software Partial Least Square* (PLS).

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *workplace spirituality* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *organizational commitment* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *workplace spirituality* berpengaruh positif terhadap *employee performance*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *organizational commitment* berpengaruh positif terhadap *employee performance*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa **ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR BERPENGARUH POSITIF TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE**.

Kata Kunci : *Workplace Spirituality*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang oleh karena anugerahNya, penulis memperoleh kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan Surabaya dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH *WORKPLACE SPRITUALITY* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI PT. JANUR SEJAHTERA”** ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Dua pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Dr. Muhammad Alkirom Wildan S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan dan motivasi selama proses penelitian ini.
4. Dr. Budi Iswanto MA, Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan selama proses penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materi selama proses perkuliahan dan pembuatan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Magister Manajemen yang telah membagikan pengetahuan dan pengalaman selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

7. Seluruh staff administrasi UPH Surabaya yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan administrasi selama masa studi di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
8. Teman-teman mahasiswa di UPH Surabaya yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan bantuan khususnya untuk teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Tugas akhir ini memang telah terselesaikan dan diusahakan semaksimal mungkin, namun adanya keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, dan kemampuan menyebabkan pembuatan tugas akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun demi pengembangan lebih lanjut mengenai tugas akhir ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, 2 Februari 2016

Harry Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Workplace Spirituality</i>	8
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i>	10
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.4 <i>Employee Performance</i>	16
2.2 Hubungan Antar Variabel	17
2.3 Model Penelitian	22
2.4 Hipotesis	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Identifikasi Variabel	24
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	29
3.5 Pengukuran Data	30
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.8 Teknik Pengambilan Data	32
3.9 Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.2 Analisa Responden Penelitian	41
4.3 Analisa Demografi Responden	42
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.5 Teknik Analisa Data.....	50
4.6 Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	22
----------------------------------	----