

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *EMPLOYEE ENVY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. ABHIRAMA MANDIRI DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

Nama : Nalita Wikasitakusuma

NPM : 01120130050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**

2016



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Nalita Wikasitakusuma

Nomor Pokok Mahasiswa : 01120130050

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *EMPLOYEE ENVY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. ABHIRAMA MANDIRI DI SURABAYA”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,




(Nalita Wikasitakusuma)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP
EMPLOYEE ENVY DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN PT. ABHIRAMA MANDIRI DI SURABAYA**

Oleh :

Nama : Nalita Wikasitakusuma

NPM : 01120130050

Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Amelia, S.E, RFP-I, MM

Co-Pembimbing/Supervisor

Hananiel Gunawan, B.A., M. B. A

Ketua Jurusan Manajemen

Amelia, S.E, RFP-I, MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr Ronald, S.T., M.M




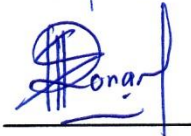

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Selasa tanggal 13 September 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Nalita Wikasitakusuma
NPM : 01120130050
Jurusan : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP EMPLOYEE ENVY DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. ABHIRAMA MANDIRI DI SURABAYA**” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tandatangan
Amelia, S.E, RFP-I, MM	,sebagai Ketua/ Pembimbing	
Dr.Ronald, S.T., M.M	,sebagai Penguji Pertama/ Anggota	
Yanuar Dananjaya, B.Sc., M.M	,sebagai Penguji Kedua/ Sekretaris	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya dalam memberikan nikmat kelancaran dan kesehatan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dalam persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini.

Terselesaikannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dengan memberikan bantuan moril maupun materil, baik secara langsung, maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M selaku Wakil Rektor I, Dekan Fakultas Ekonomi dan dosen penguji pertama yang turut memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk penyelesaian penelitian ini.
2. Miss Amelia S.E., RFP-I., M.M, selaku ketua jurusan yang membantu banyak hal dalam kehidupan perkuliahan yang saya lalui selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Surabaya, serta selaku dosen pembimbing pertama yang telah mencurahkan begitu besar perhatian, tenaga, doa serta memberikan dorongan yang begitu tinggi kepada saya dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Hananiel M. Gunawan, B. A, MBA selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

4. Kedua orang tua saya, Papa, Mama dan kedua adik saya Handy, dan Sissy, yang senantiasa mendoakan saya, memberikan dukungan, dan pengorbanan baik secara moril maupun materiil dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan penelitian ini, Nabila, Lina, Recca, Nindya, Nadia, Angel, dan teman-teman Manajemen angkatan 2013 lainnya yang sudah banyak membantu memberi masukan dalam penelitian ini, dan saling memberikan support, doa dan semangat didalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Meidy dan Debby yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Kevin Ardiansyah Dwantara, yang telah memberikan semangat, kesabaran, dan bantuan baik secara moril maupun materiil demi kelancaran penyusunan penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Surabaya, 12 Agustus 2016

Nalita Wikasitakusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN DAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Kepemimpinan.....	18
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	18
2.1.2 <i>Leader Member Exchange</i>	22
2.1.2.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	22
2.1.2.2 Pengaruh Timbal Balik dalam <i>Leader Member Exchange</i>	25
2.1.2.3 Evaluasi dari Teori <i>Leader Member Exchange</i>	26
2.1.3 <i>Employee Envy</i>	27
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.1.4.2 Motif-Motif yang Mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.1.4.3 Manfaat-Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33

2.1.4.4	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior - Organization</i>	33
2.1.4.5	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior - Individual</i>	34
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1	Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Employee Envy</i>	36
2.3.2	Pengaruh <i>Employee Envy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Organization</i>	38
2.3.3	Pengaruh <i>Employee Envy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Individual</i>	39
2.4	Model Penelitian	40
2.5	Bagan Alur Berpikir	41
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.1.1	Jenis Data	42
3.1.2	Sumber Data.....	42
3.2	Populasi dan Sampel	43
3.2.1	Populasi.....	43
3.2.2	Sampel	43
3.3	Metode Pengumpulan Data	44
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.5	Metode Analisis Data	49
3.5.1	Pengolahan Data	49
3.5.2	Pengujian Hipotesis	49
3.5.2.1	Uji Validitas	49
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.2.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.5.2.4	Uji Regresi Linearitas	53
3.5.2.5	Analisis Linier Regresi Sederhana (Simple Regression)	54
3.5.2.6	Koefisien Determinasi (R^2)	55
3.5.2.9	Pengujian Hipotesis	55
	BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Gambaran Umum PT Abhirama Mandiri.....	57

4.2	Analisis Data	60
4.2.1	Statistik Deskriptif	60
4.2.1.1	Analisis Statistik Deskripsi <i>Leader Member Exchange</i>	61
4.2.1.2	Analisis Statistik Deskripsi <i>Employee Envy</i>	62
4.2.1.3	Analisis Statistik Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior - Organization</i>	63
4.2.1.4	Analisis Statistik Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior - Individu</i>	64
4.2.2	Analisis Statistik Variabel.....	66
4.2.2.1	Penjelasan Responden Terhadap <i>Leader Member Exchange</i>	66
4.2.2.2	Penjelasan Responden Terhadap <i>Employee Envy</i>	68
4.2.2.3	Penjelasan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Organization</i>	69
4.2.2.4	Penjelasan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Individu</i>	71
4.2.3	Uji Validitas	72
4.2.4	Uji Reliabilitas	73
4.2.5	Pengujian Asumsi Klasik Regresi	74
4.2.5.1	Uji Normalitas.....	74
4.2.5.2	Uji Heterokedastisitas	79
4.2.5.3	Uji Linearitas	83
4.3	Model Analisis Statistik	84
4.3.1	Analisis Regresi	84
4.3.1.1	Analisis Regresi Sederhana.....	84
4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi	86
4.3.2.1	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	86
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.4	Metode Pengujian Hipotesis	88
4.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	88
4.4.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji-T).....	89
4.5	Pembahasan	90
4.5.1	Pembahasan Tiap Variabel.....	95

BAB V KESIMPULAN	107
5.1 Simpulan.....	107
5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis.....	107
5.1.1.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Employee Envy</i>	107
5.1.1.2 Pengaruh <i>Employee Envy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Organization</i>	108
5.1.1.3 Pengaruh <i>Employee Envy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Individu</i>	108
5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian	109
5.2 Implikasi	110
5.2.1 Implikasi Teoritis	110
5.2.2 Implikasi Manajerial	110
5.3 Rekomendasi	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B	B-1
LAMPIRAN C	C-1
LAMPIRAN D	D-1
LAMPIRAN E	E-1
LAMPIRAN F	F-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Abhirama Mandiri	2
Gambar 1.2 Sertifikat PT Abhirama Mandiri	4
Gambar 1.3 Gambar Hasil Kerja PT Abhirama Mandiri	6
Gambar 1.4 Struktur Organisasi PT Abhirama Mandiri	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Abhirama Mandiri	58
Gambar 4.2 Gambar Hasil Kerja PT Abhirama Mandiri	59
Gambar 4.3 P. Plot Uji Normalitas <i>Employee Envy</i>	75
Gambar 4.4 P. Plot Uji Normalitas <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	77
Gambar 4.5 P. Plot Uji Normalitas <i>Organizational Citizenship Behavior-Individu</i>	78
Gambar 4.6 Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>Employee Envy</i>	79
Gambar 4.7 Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	81
Gambar 4.8 Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>Organizational Citizenship Behavior-Individu</i>	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Inti Kuisoner	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.3 <i>Rules of Thumb</i> Mengenai Ukuran Koefisien Korelasi	55
Tabel 4.1 Derajat Penilaian setiap Variabel.....	60
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap <i>Leader Member Exchange</i>	61
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Envy</i>	62
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Organization</i>	63
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior - Individu</i>	65
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	66
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Envy</i>	68
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior – Organization</i>	69
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior – Individual</i>	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Envy</i>	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior – Organization</i>	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior – Individual</i>	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Envy</i>	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior – Organization</i>	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior – Individual</i>	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Model 1 (LMX*EE)	75

Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Model 2 (EE*OCBO)	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Model 3 (EE*OCBI).....	78
Tabel 4.21 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	81
Tabel 4.23 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	82
Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Sederhana (LMX*EE).....	83
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Sederhana (EE*OCBO)	84
Tabel 4.27 Hasil Uji Regresi Sederhana (EE*OCBI)	84
Tabel 4.28 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 1 (R^2).....	87
Tabel 4.29 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 2 (R^2).....	87
Tabel 4.30 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 3 (R^2).....	87
Tabel 4.31 Hasil Uji F.....	88
Tabel 4.32 Hasil Uji T	89
Tabel 4.33 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Leader Member</i> <i>Exchange</i>	95
Tabel 4.34 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Employee Envy</i>	98
Tabel 4.35 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior – Organization</i>	100
Tabel 4.36 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior – Individual</i>	104
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis	110
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial	116

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUISIONER

LAMPIRAN B : TABULASI DATA KUESIONER

LAMPIRAN C : STATISTIK DESKRIPTIF

LAMPIRAN D : ANALISIS KUALITAS DATA

LAMPIRAN E : UJI MODEL PENELITIAN

LAMPIRAN F : ANALISIS HIPOTESIS PENELITIAN