

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
TRANSACTIONAL LEADERSHIP, DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE*
TERHADAP *LEARNING ORGANIZATION* DAN *EMPLOYEE*
SATISFACTION PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT PELABUHAN
INDONESIA III (PERSERO) DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

Nama : FARIZAH NABILAH

NPM : 01120130053



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**

2016

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN DAN PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Batasan Masalah | 12 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 15 |
| 1.6 Sistematika Penelitian..... | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 17 |
| 2.1 Landasan Teori | 17 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja..... | 17 |
| 2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 17 |
| 2.1.2 <i>Learning Organization</i> | 20 |
| 2.1.2.1 Pengertian <i>Learning Organization</i> | 20 |
| 2.1.3 Budaya Organisasi..... | 22 |
| 2.1.3.1 Macam-Macam Budaya Organisasi..... | 23 |
| 2.1.4 Kepemimpinan Transaksional..... | 24 |
| 2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 26 |
| 2.1.5 Kepemimpinan Transformasional..... | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis..... | 30 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Learning Organization</i> . | 30 |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Learning Organization</i> | 30 |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Learning Organization</i> | 31 |
| 2.3.4 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> . | 31 |
| 2.3.5 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> | 32 |
| 2.3.6 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> | 32 |
| 2.3.7 Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> | 32 |
| 2.4 Model Penelitian..... | 33 |
| 2.5 Bagan Alur Berpikir | 34 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 35 |
| 3.1.1 Jenis Data | 35 |
| 3.1.2 Sumber Data..... | 35 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 36 |
| 3.2.1 Populasi..... | 36 |
| 3.2.2 Sampel | 36 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 41 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 44 |
| 3.5.1 Pengolahan Data | 44 |
| 3.5.2 Pengujian Hipotesis..... | 45 |
| 3.5.2.1 Uji Validitas | 45 |
| 3.5.2.2 Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.5.2.4 Uji Regresi Linearitas..... | 49 |
| 3.5.2.5 Analisis Linier Regresi Berganda (Multiple Regression) | 49 |
| 3.5.2.6 Koefisien Determinasi (R^2) | 51 |
| 3.5.2.9 Pengujian Hipotesis | 52 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)..... | 54 |
| 4.2 Analisis Data..... | 55 |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif..... | 55 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden..... | 55 |
| 4.2.1.2 Tanggapan Responden..... | 55 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel..... | 62 |
| 4.2.2.1 Penjelasan Responden terhadap <i>Transformational Leadership</i> | 62 |
| 4.2.2.2 Penjelasan Responden terhadap <i>Transactional Leadership</i> | 63 |
| 4.2.2.3 Penjelasan Responden Terhadap <i>Organizational Culture</i> | 64 |
| 4.2.2.4 Penjelasan Responden Terhadap <i>Learning Organization</i> | 66 |
| 4.2.2.5 Penjelasan Responden Terhadap <i>Employee Satisfaction</i> | 67 |
| 4.2.3 Uji Validitas..... | 68 |
| 4.2.4 Uji Reliabilitas..... | 69 |
| 4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik Regresi..... | 70 |
| 4.2.5.1 Uji Normalitas..... | 70 |
| 4.2.5.2 Uji Heterokesdisitas..... | 72 |
| 4.2.5.3 Uji Multikolinieritas..... | 75 |
| 4.2.5.4 Uji Linieritas..... | 77 |
| 4.3 Metode Asumsi Klasik..... | 78 |
| 4.3.1 Analisis Regresi..... | 78 |
| 4.3.1.1 Analisis Regresi Berganda..... | 78 |
| 4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi..... | 81 |
| 4.3.2.1 Analisis Koefisien Korelasi Berganda..... | 81 |
| 4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 81 |
| 4.4 Metode Pengujian Hipotesis | 82 |
| 4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)..... | 82 |
| 4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji-T)..... | 85 |
| 4.5 Pembahasan..... | 85 |
| 4.5.1 Pembahasan Tiap Variabel..... | 90 |
| BAB V KESIMPULAN..... | 101 |
| 5.1 Simpulan..... | 101 |
| 5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis..... | 102 |
| 5.1.1.1 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Learning Organization</i> | 102 |
| 5.1.1.2 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Learning Organization</i> | 102 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.1.1.3 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Learning Organization</i> | 103 |
| 5.1.1.4 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> | |
| | 103 |
| 5.1.1.5 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Learning Organization</i> | |
| | 104 |
| 5.1.1.6 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> | 104 |
| 5.1.1.7 Pengaruh <i>Learning Organizational Culture</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i> . | |
| 105 | |
| 5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian..... | 105 |
| 5.2 Implikasi..... | 106 |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis..... | 106 |
| 5.2.2 Implikasi Manajerial..... | 108 |
| 5.3 Rekomendasi..... | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 113 |
| LAMPIRAN A..... | A-1 |
| LAMPIRAN B..... | B-1 |
| LAMPIRAN C..... | C-1 |
| LAMPIRAN D..... | D-1 |
| LAMPIRAN E..... | E-1 |
| LAMPIRAN F..... | F-1 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)..... | 2 |
| Gambar 1.2 Gambar Kegiatan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)..... | 3 |
| Gambar 1.3 Stuktur Organisasi Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III..... | 4 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 33 |
| Gambar 4.1 P. Plot Uji Normalitas <i>Learning Organization</i> | 71 |
| Gambar 4.2 P. Plot Uji Normalitas <i>Empoloyee Satisfaction</i> | 72 |
| Gambar 4.5 Scatterplot Uji Heterokesdisitas <i>Learning Organization</i> | 72 |
| Gambar 4.6 Scatterplot Uji Heterokesdisitas <i>Employee Satisfaction</i> | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Desain Inti Kuisoner..... | 38 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| Tabel 3.3 <i>Rules of Thumb</i> Mengenai Ukuran Koefisien Korelasi..... | 52 |
| Tabel 4.1 Derajat Penilaian setiap Variabel..... | 56 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap <i>Transformational Leadership</i> | 56 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Transactional Leadership</i> | 57 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Culture</i> | 59 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Learning Organization</i> | 60 |
| Table 4.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Satisfacton</i> | 61 |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varibel <i>Transfomational Leadership</i> | 62 |
| Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varibel <i>Transactional Leadership</i> | 63 |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varibel <i>Organizational Culture</i> | 64 |
| Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varibel <i>Learning Organization</i> | 66 |
| Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Varibel <i>Employee Satisfaction</i> | 67 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Transformational Leadership</i> | 68 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Transactional Leadership</i> | 68 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Culture</i> | 68 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Learning Organization</i> | 68 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Satisfaction</i> | 68 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Transformational Leadership</i> | 69 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Transactional Leadership</i> | 69 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Culture</i> | 69 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Learning Organization</i> | 69 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Satisfaction</i> | 69 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Model 1 (TFL, TSL, OC*LO)..... | 70 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas Model 2 (TFL, TSL, OC, LO*ES)..... | 70 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Heterokedisitas..... | 73 |
| Tabel 4.25 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 74 |
| Tabel 4.26 Hasil Uji Multikolinieritas Model 1 (TFL, TSL, OC*LO)..... | 75 |
| Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinieritas Model 2 (TFL, TSL, OC, LO*ES)..... | 76 |
| Tabel 4.28 Hasil Uji Linieritas..... | 76 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Berganda (TFL, TSL, OC*LO)..... | 77 |
| Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Berganda (TFL, TSL, OC, LO*ES)..... | 79 |
| Tabel 4.31 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 1 (R^2)..... | 81 |
| Tabel 4.32 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 2 (R^2)..... | 82 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji F..... | 82 |
| Tabel 4.34 Hasil Uji T..... | 83 |
| Tabel 4.35 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Learning Organization</i> | 92 |
| Tabel 4.36 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Transformational Leadership</i> | 94 |
| Tabel 4.37 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Organizational Culture</i> | 96 |
| Tabel 4.38 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Transactional Leadership</i> | 97 |
| Tabel 4.39 Nilai Validitas dan Nilai Mean pada Variabel <i>Employee Satisfaction</i> | 99 |
| Tabel 5.1 Implikasi Teoritis..... | 106 |
| Tabel 5.2 Implikasi Manajerial..... | 111 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUISIONER

LAMPIRAN B : TABULASI DATA KUESIONER

LAMPIRAN C : STATISTIK DESKRIPTIF

LAMPIRAN D : ANALISIS KUALITAS DATA

LAMPIRAN E : UJI MODEL PENELITIAN

LAMPIRAN F : ANALISIS HIPOTESIS PENELITIAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Transformational Leadership*, *Transactional Leadership*, dan *Organizational Culture* terhadap *Learning Organization* dan *Employee Satisfaction* pada Karyawan Kantor Pusat PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) di Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M selaku Wakil Rektor I, Dekan Fakultas Ekonomi dan dosen penguji pertama yang turut memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk penyelesaian penelitian ini.
2. Miss Amelia S.E., RFP-I., M.M selaku ketua jurusan yang membantu banyak hal dalam kehidupan perkuliahan yang saya lalui selama berkuliah di UPHS, serta selaku dosen pembimbing pertama yang telah mencurahkan begitu besar perhatian, tenaga, doa serta memberikan dorongan yang begitu tinggi kepada saya dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Yanuar Dananjaya, B.Sc., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Miss Oliandes Sondakh S.E, M.M, selaku pembimbing akademik 2013 yang telah memberikan perhatian sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya, Ayah Ari Mardianto, Mama Nurul Fauziah, kakak saya Taufan Fardianzah, adik saya Ra'aida Callsyta Shabrina, nenek saya

Tarwiti serta keluarga besar saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Nalita dan Lina yang selalu menyediakan waktunya untuk membantu saya jika ada kesulitan, serta teman seperjuangan dan senasib lainnya yang juga memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini yaitu Nindya, Mbak Recca, Nadia dan Angel.
7. Teman saya Bella Kusuma yang memberikan dukungan supaya menyelesaikan pendidikan S-1 dengan cepat.



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Farizah Nabilah
Nomor Pokok Mahasiswa : 01120130053
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *TRANSACTIONAL LEADERSHIP*, DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *LEARNING ORGANIZATION* DAN *EMPLOYEE SATISFACTION* PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) DI SURABAYA”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 16 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan

 (Farizah Nabilah)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
TRANSACTIONAL LEADERSHIP, DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE*
TERHADAP *LEARNING ORGANIZATION* DAN *EMPLOYEE*
SATISFACTION PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT PELABUHAN
INDONESIA III (PERSERO) DI SURABAYA**

Oleh :

Nama : Farizah Nabilah
NPM : 01120130053
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 16 Agustus 2016

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

Amelia, S.E, RFP-I, M.M

Yanuar Dananjaya, B.Sc., M.M



Ketua Jurusan Manajemen

Amelia, S.E, RFP-I, M.M



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr Ronald S, S.T., M.M




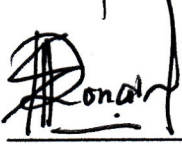

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya
atas nama :

Nama : **Farizah Nabilah**
NPM : **01120130053**
Jurusan : **Manajemen**

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, TRANSACTIONAL LEADERSHIP, DAN ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP LEARNING ORGANIZATION DAN EMPLOYEE SATISFACTION PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) DI SURABAYA” oleh tim penguji yang terdiri dari :

| Dewan Penguji : | Status | Tanda tangan |
|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amelia, S.E, RFP-I, MM. | ,sebagai Ketua/ Pembimbing |  _____ |
| Dr Ronald S, S.T., M.M. | ,sebagai Penguji Pertama/ Anggota |  _____ |
| Hananiel M. Gunawan, B.A., MBA. | ,sebagai Penguji Kedua/ Sekertaris |  _____ |