

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *SELF-EFFICACY*, *CAREER COMMITMENT*, *SUPERVISORY SUPPORT*, *OPPORTUNITY TO PERFORM*, *AWARENESS OF STRATEGIC LINKAGES*, DAN *ACCOUNTABILITY* TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN UNTUK MELAKUKAN *TRANSFER OF TRAINING* DI KANTOR PUSAT PT PELINDO III (PERSERO)

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh:

Nama : Nindya Putri Prabawanti

NPM : 01120130006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2016**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Nindya Putri Prabawanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 01120130006
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH SELF-EFFICACY, CAREER COMMITMENT, SUPERVISORY SUPPORT, OPPORTUNITY TO PERFORM, AWARENESS OF STRATEGIC LINKAGES DAN ACCOUNTABILITY TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN UNTUK MELAKUKAN TRANSFER OF TRAINING DI KANTOR PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, Agustus 2016
Yang membuat pernyataan



(Nindya Putri Prabawanti)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH SELF-EFFICACY, CAREER COMMITMENT,
SUPERVISORY SUPPORT, OPPORTUNITY TO PERFORM,
AWARENESS OF STRATEGIC LINKAGES DAN ACCOUNTABILITY
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN UNTUK MELAKUKAN
TRANSFER OF TRAINING DI KANTOR PUSAT PT PELABUHAN
INDONESIA III (PERSERO)**

Oleh :

Nama : Nindya Putri Prabawanti

NPM : 01120130006

Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, Agustus 2016

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Hastuti Naibaho S.E., M. Si

Co-Pembimbing/Supervisor

Oliandes Sondakh, S.E., M.M





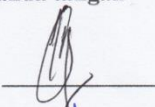
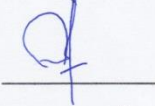
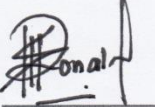
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Nindya Putri Prabawanti
NPM : 01120130006
Jurusan : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "ANALISIS PENGARUH SELF-EFFICACY, CAREER COMMITMENT, SUPERVISORY SUPPORT, OPPORTUNITY TO PERFORM, AWARENESS OF STRATEGIC LINKAGES DAN ACCOUNTABILITY TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN UNTUK MELAKUKAN TRANSFER OF TRAINING DI KANTOR PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
Hastuti Naibaho	,sebagai Ketua/ Pembimbing	
Amelia, S.E, RFP-I, MM	,sebagai Penguji Pertama/ Anggota	
Dr Ronald S., S.T., M.M	,sebagai Penguji Kedua/ Sekertaris	



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Nindya Putri Prabawanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 01120130006
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGARUH SELF-EFFICACY, CAREER COMMITMENT, SUPERVISORY SUPPORT, OPPORTUNITY TO PERFORM, AWARENESS OF STRATEGIC LINKAGES DAN ACCOUNTABILITY TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN UNTUK MELAKUKAN TRANSFER OF TRAINING DI KANTOR PUSAT PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, Agustus 2016
Yang membuat pernyataan



(Nindya Putri Prabawanti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus karena kasih, rahmat dan penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar dan tepat waktu dalam menyelesaikan tugas akhir persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan Surabaya ini.

Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan Bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin sekali memberikan ucapan terimakasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesainya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Ibu Hastuti Naibaho S.E., M. Si., selaku dosen pembimbing pertama yang telah mencurahkan begitu besar perhatian, tenaga, serta memberikan dorongan yang begitu tinggi kepada saya dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Miss Oliandes Sondakh, S.E., M.M, selaku pembimbing akademik yang membantu banyak hal dalam kehidupan perkuliahan yang saya lalui selama berkuliah di UPH Surabaya, serta selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Miss Amelia S.E., RFP-I., M.M., selaku dosen penguji pertama yang turut memberi masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku dosen penguji kedua yang telah turut membantu saya dalam memberi masukan.
5. Papi, Mami, Kak Ike dan Ito tercinta atas dukungan waktu, tenaga, perhatian, semangat dan doa bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Dyllen Monkales Yldyamort tercinta yang selalu ada mendukung dalam segala sesuatu baik doa, waktu, tenaga dan selalu memberi penyemangat bagi peneliti selama mengerjakan tugas akhir, *“You’re so precious one”*.
7. Sahabat Tilmut Lovers Nalita Wikasita, Farizah Nabila, Recca Titiana Sari, Nadia Avevania, Amelia Rawung dan Windy Ncess yang setia menemani di kampus dari mulai awal sampai akhir. Pengalaman berharga telah dilalui bersama selama tiga tahun ini, jangan lelah mencapai mimpi dan cita-cita sahabatku semua, *“Keep laughing never ending dear friends”*.
8. Sahabat Terkasih Ulfania Inas Talithalupi dan Eva Deasy Natalia untuk dukungan dan semangat yang diberikan kepada peneliti, *“You’re such a sweetie pie for me”*.
9. Manajemen Angkatan 2013 yang sudah bersama selama tiga tahun dan banyak membantu memberikan semangat dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Pak Ricky, Pak Adi, Pak Emil, Pak Yoga, Bu Nurul yang sangat membantu peneliti dalam pemberian data dan meluangkan waktunya.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu-persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara dan teman teman sekaligus. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 08 September 2015

Nindya Putri Prabawanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN DAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	12
2.1.2 <i>Self-Efficacy</i>	13
2.1.3 <i>Career Commitment</i>	15
2.1.4 <i>Supervisory Support</i>	16
2.1.5 <i>Opportunity to Perform</i>	17
2.1.6 <i>Awareness of Strategic Linkages</i>	18
2.1.7 <i>Accountability</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	22

2.3.1 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	22
2.3.2 Pengaruh <i>Career Commitment</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	23
2.3.3 Pengaruh <i>Supervisory Support</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	24
2.3.4 Pengaruh <i>Opportunity to Perform</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	24
2.3.5 Pengaruh <i>Awareness of Strategic Linkages</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	25
2.3.6 Pengaruh <i>Accountability</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	26
2.4 Model Penelitian	27
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.4.1 Definisi Operasional.....	35
3.5 Metode Analisis Data	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.4 Regresi Linier Berganda	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum PT Pelindo III.....	43
4.2 Analisis Data.....	47

4.2.1 Statistik Deskriptif	47
4.2.1.1 Analisis Statistik Deskripsi Motivasi Karyawan untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	47
4.2.1.2 Analisis Statistik Deskripsi <i>Self-Efficacy</i>	50
4.2.1.3 Analisis Statistik Deskripsi <i>Career Commitment</i>	51
4.2.1.4 Analisis Statistik Deskripsi <i>Supervisory Support</i>	53
4.2.1.5 Analisis Statistik Deskripsi <i>Opportunity to Perform</i>	55
4.2.1.6 Analisis Statistik Deskripsi <i>Awareness of Strategic Linkages</i>	57
4.2.1.7 Analisis Statistik Deskripsi <i>Accountability</i>	59
4.2.2 Hasil Pengujian Kualitas Data	60
4.2.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.2.3 Pengujian Analisis Regresi	62
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	62
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas.....	63
4.2.3.3 Uji Linearitas.....	64
4.2.3.4 Uji Multikolinieritas.....	65
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	66
4.2.4.1 Analisis Regresi Berganda	66
4.3 Metode Pengujian Hipotesis	68
4.3.1 Uji Signifikansi Parsial – Uji T.....	68
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Analisis Variabel <i>Career Commitment</i>	72
4.4.2 Analisis Variabel <i>Awareness of Strategic Linkages</i>	72
4.5 Analisis Pengujian Hipotesis.....	73
4.5.1 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	73
4.5.2 Pengaruh <i>Career Commitment</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	74
4.5.3 Pengaruh <i>Supervisory Support</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	75

4.5.4 Pengaruh <i>Opportunity to Perform</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	76
4.5.5 Pengaruh <i>Awareness of Strategic Linkages</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	77
4.5.6 Pengaruh <i>Accountability</i> terhadap Motivasi untuk melakukan <i>Transfer of Training</i>	77
BAB V KESIMPULAN.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Implikasi	82
5.2.1 Implikasi Teoritis	82
5.2.2 Implikasi Praktis.....	81
5.3 Rekomendasi	83
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1
LAMPIRAN D.....	D-1
LAMPIRAN E.....	E-1
LAMPIRAN F	F-1
LAMPIRAN G.....	G-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Laporan Pengukuran Level Perubahan Perilaku	5
Gambar 1.2 Buku Saku “Pedoman Etika Perilaku”	4
Gambar 4.1 Logo PT Pelabuhan Indonesia III.....	44
Gambar 4.2 Anak Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia III	46
Gambar 4.3 Afiliasi PT Pelabuhan Indonesia III.....	46
Gambar 4.4 P-plot Uji Normalitas Motivasi untuk <i>Transfer of Training</i>	63
Gambar 4.6 <i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisitas Motivasi untuk <i>Transfer of Training</i>	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah ASM&Staff Kantor Pusat PT Pelindo III.....	32
Tabel 3.2 Besaran Jumlah Sample per Cluster.....	33
Tabel 3.3 Skala Likert	34
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.5 <i>Rules of Thumb</i> Mengenai Ukuran Koefisien Korelasi	41
Tabel 4.1 Deskripsi Mean Rating Index	47
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap <i>Motivasi untuk melakukan Transfer of Training</i>	48
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Self-Efficacy</i>	50
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Career Commitment</i>	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Supervisory Support</i>	53
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Opportunity to Perform</i>	55
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Awareness of Strategic Linkages</i> ...	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Accountability</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 4.11 Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Spearman's	63
Tabel 4.13 Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	67
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Adjusted (R^2)	66
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	68
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis	82

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUESIONER

LAMPIRAN B : HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN C : TABULASI DATA KUESIONER

LAMPIRAN D : STATISTIK DESKRIPTIF

LAMPIRAN E : ANALISIS KUALITAS DATA

LAMPIRAN F : UJI MODEL PENELITIAN