

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN TINDAKAN PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH:

NAMA : YUSTIKA DELLA ASZARA

NPM : 01220130007



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA**

2016



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Yustika Della Aszara

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220130007

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN TINDAKAN PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Yustika Della Aszara



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN TINDAKAN
PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA
WONOCOLO”**

Oleh:

**Nama Mahasiswa : Yustika Della Aszara
NPM : 01220130007
Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapat gelar Sarjana Strata Satu, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Menyetujui

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

Lulu Setiawati, S.E., M.Bus., CFP®

Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi

Luky Patricia W, S.E., M.SA (Humbis)

Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M




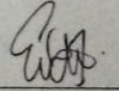
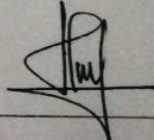
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Kamis, 08 September 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama Mahasiswa : Yustika Della Aszara
NPM : 01220130007
Program Studi : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN TINDAKAN PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus., CFP®	sebagai Ketua	
2. Evelyn Setiawan, S.E., M.SA	sebagai Anggota	
3. Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)	sebagai Sekretaris	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN TINDAKAN PENAGIHAN AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO** dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya dorongan, motivasi, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra. ST, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pelita Harapan Surabaya
2. Ibu Luky Patricia W, S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan sebagai dosen jurusan akuntansi UPHS yang telah membimbing dan memotivasi.
3. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus., CFP®, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan, dan saran dalam tercapainya tugas akhir ini.
4. Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, petunjuk, bimbingan dan saran kepada penulis dalam melakukan penelitian.
5. Ibu Renna Magdalena S.T., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memotivasi.
6. Ibu Utami selaku Kepala Seksi Penagihan dan bapak Arief yang telah memberikan bantuan dan informasi yang dibutuhkan selama penulis melakukan penelitian.
7. Bapak Anto selaku bagian Humas Kantor Wilayah Jatim I yang sudah memberikan informasi yang dibutuhkan, dan Mbak Devinta selaku bagian

Pengurangan, Penghapusan, dan Keberatan di Kanwil yang sudah memberikan informasi dan bantuan selama melakukan penelitian.

8. Bunda dan Ayah atas kepercayaan, dorongan, perhatian, yang senantiasa mendoakan, kasih sayang, masukan, motivasi dan semua dukungan selama melakukan penelitian tugas akhir.
9. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi UPHS ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA, Bapak R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak., CA, Ibu Evelyn Setiawan S.E., M.SA., yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
10. Oce Oktaman Anggakusumah yang selalu memberi semangat, perhatian, dan dukungan selama melakukan penelitian tugas akhir.
11. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Angkatan 2013 Krisna, Ika, Fany, Echa, Utiks, Oliv, Risma, Ria, Sella, Angel, dan Lexa.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Penulis,

Yustika Della Aszara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Masalah.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Empiris	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Akuntansi dan Perpajakan	10
2.1.2 Pemungutan Pajak.....	12
2.1.3 Sistem Pemungutan.....	13
2.1.4 Hambatan Pemungutan	14
2.1.5 Kualitas Penetapan Pajak.....	15

2.1.6	Utang Pajak.....	16
2.1.7	Penagihan Pajak.....	17
2.1.8	Tata Cara dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	19
2.1.9	Pencairan Tunggakan Pajak.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1	Pengaruh antara Kualitas Penetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	23
2.3.2	Pengaruh antara Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan .. Tunggakan Pajak	23
2.4	Model Penelitian	25
2.5	Bagan Alur Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.4.1	Kualitas Penetapan Pajak	28
3.4.2	Tindakan Penagihan Aktif	29
3.4.3	Pencairan Tunggakan Pajak	29
3.5	Metode Analisis Data	29
3.5.1	Statistik Deskriptif	29
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.1	Uji Normalitas	30
3.6.2	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.6.3	Uji Multikolinearitas	30
3.6.4	Uji Autokolerasi	31
3.7	Pengujian Hipotesis	31
3.7.1	Analisis Regresi Berganda	31
3.7.2	Koefisien Determinasi.....	32
3.7.3	Uji <i>F</i> Statistik.....	32
3.7.4	Uji <i>t</i>	33

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Wonocolo	34
4.1.1 Deskripsi Data Kualitas Penetapan Pajak	35
4.1.2 Deskripsi Data Tindakan Penagihan Aktif	36
4.1.3 Deskripsi Data Pencairan Tunggalan Pajak	38
4.2 Analisis Data	40
4.2.1 Statistik Deskriptif	40
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.2.1 Uji Normalitas	41
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	42
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	43
4.2.2.4 Uji Autokolerasi.....	44
4.2.3 Pengujian Hipotesis	44
4.2.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	44
4.2.3.2 Uji Koefisien Determinasi	46
4.2.3.3 Uji <i>F</i> Statistik.....	47
4.2.3.4 Uji <i>t</i>	48
4.3 Pembahasan.....	49
4.3.1 Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	49
4.3.2 Pengaruh Tindakan Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	51
BAB V KESIMPULAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Implikasi.....	55
5.2.1 Implikasi Teoritis	55
5.2.2 Implikasi Empiris.....	55
5.3 Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wajib Pajak yang Memiliki Tunggakan di KPP Wonocolo..	2
Tabel 1.2	Jumlah Tunggakan Pajak di KPP Wonocolo	3
Tabel 1.3	Data Penerbitan dan Pencairan Tindakan Penagihan Aktif	4
Tabel 1.4	Data Kualitas Penetapan Pajak.....	5
Tabel 2.1	Kategorisasi Pengukuran Kualitas Penetapan Pajak	16
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Kualitas Penetapan Pajak	28
Tabel 4.1	Kualitas Penetapan Pajak Tahun 2013	35
Tabel 4.2	Kualitas Penetapan Pajak Tahun 2014	36
Tabel 4.3	Kualitas Penetapan Pajak Tahun 2015	36
Tabel 4.4	Tindakan Penagihan Aktif Tahun 2013	37
Tabel 4.5	Tindakan Penagihan Aktif Tahun 2014	37
Tabel 4.6	Tindakan Penagihan Aktif Tahun 2015	38
Tabel 4.7	Pencairan Tunggakan Pajak	39
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.10	Hasil Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi.....	44
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	45
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.15	Hasil Uji F Statistik	47
Tabel 4.16	Hasil Perbandingan uji F hitung dengan F tabel.....	47
Tabel 4.17	Hasil Uji t	48
Tabel 4.18	Hasil Perbandingan Uji t hitung dengan t tabel	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	25
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir	26
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> Uji Normalitas	42
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	TABEL PENELITIAN TERDAHULU
LAMPIRAN B	DATA PENAGIHAN AKTIF DAN PENCAIRAN TUNGGAKAN
LAMPIRAN C	DATA KUALITAS PENETAPAN PAJAK
LAMPIRAN D	DATA PENETAPAN PAJAK
LAMPIRAN E	HASIL UJI DESKRIPTIF
LAMPIRAN F	HASIL UJI ASUMSI KLASIK
LAMPIRAN G	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS
LAMPIRAN H	TABEL DURBIN-WATSON
LAMPIRAN I	<i>F</i> TABEL
LAMPIRAN J	<i>t</i> TABEL
LAMPIRAN K	SURAT IJIN PENELITIAN