

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SECARA
MANUAL DAN FASILITAS *E-FILING***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH

NAMA : MICHAELA ABIGAIL TJANDINEGARA

NPM : 01220130013



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2016**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa Michaela Abigail Tjandinegara

Nomor Pokok Mahasiswa 01220130013

Program Studi Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul "**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SECARA MANUAL DAN PENGGUNAAN FASILITAS E-FILING**" adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Michaela Abigail Tjandinegara



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SECARA MANUAL DAN
FASILITAS *E-FILING*”**

Oleh:

Nama Mahasiswa : Michaela Abigail Tjandinegara

NPM : 01220130013

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Menyetujui

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA Josephine K. Tjahjono, S.E. M.M



Ketua Program Studi Akuntansi

Luky Patricia W, S.E., M.SA (HumBis)



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ronald S.T., M.M



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Senin, 5 September 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama Mahasiswa : Michaela Abigail Tjandinegara

NPM : 01220130013

Program Studi : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SECARA MANUAL DAN FASILITAS *E-FILING*” oleh tim penguji yang terdiri dari.

Dewan Penguji

Status

Tanda

Tangan

1. Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA

sebagai Ketua

2. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP®

sebagai Anggota

3. Renna Magdalena S.T., M.Ak

sebagai Anggota

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, anugerah, rahmat dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN SECARA MANUAL DAN FASILITAS *E-FILING*” dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Luky Patricia W, S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan sebagai dosen jurusan akuntansi UPHS yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, pengertian, bimbingan, saran, dan dukungan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E. M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, pengertian, bimbingan, saran dan dukungan selama tiga setengah tahun dan saat penyusunan skripsi.
5. Ibu Renna Magdalena S.T., M.Ak selaku Pembimbing Akademik Akuntansi UPHS yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Teguh Pribadi Prasetya selaku Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah DJP Jawa

Timur I yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Surabaya Sawahan.

7. Ibu Pramita Dwirina Putri selaku Kepala Seksi Pelayanan dari KPP Pratama Surabaya Sawahan yang telah membantu selama proses penelitian dan proses pengambilan data guna kelancaran tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi UPHS Ibu Renna Magdalena S.T., M.Ak, Ibu Lulu Setiawati, S.E., M.Bus., CFP®, S.E., M.M., Ibu Evelyn Setiawan S.E., M.SA., Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA serta Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E. M.M yang telah membimbing dan memberikan ilmu dan motivasi selama masa perkuliahan.
9. Tuhan Yesus Kristus atas cinta kasih yang selalu mengarahkan, membimbing, membantu, dan tidak pernah meninggalkan selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
10. Papa dan Mama atas kepercayaan, dorongan, masukan, motivasi dan semua dukungan selama masa kuliah, buat 2 saudara kandung Emily Emanuela Tjandinegara dan Stephen Richard Jeconia Tjandinegara atas bantuan, masukan, dorongan dan masukan sejak masuk kuliah hingga penyelesaian skripsi.
11. Victor Agung Purnomo Putra atas ketulusan, dukungan, bimbingan, bantuan dari pertengahan kegiatan kuliah hingga penyelesaian skripsi
12. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2013.
13. Semua orang yang selalu mendukung dalam segala hal yang tidak sempat disebutkan namanya.

Surabaya, 31 Juli 2016

Penulis,

Michaela Abigail Tjandinegara

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah Pendaftar DJP <i>Online</i> Bagian a dan b	15
Gambar 2.2 Langkah Pendaftar DJP <i>Online</i> Bagian c dan d	16
Gambar 2.3 Peta DJP <i>Online</i>	16
Gambar 2.4 Bukti Penerimaan Elektronik	17
Gambar 2.5 Tiga Langkah Penggunaan <i>E-Filing</i>	18
Gambar 2.6 Model Penelitian	29
Gambar 2.7 Bagan Alur Berpikir	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Scoring</i> Jawaban Kuesioner	35
Tabel 4.1	Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.4	Profil Responden berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.5	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.6	Profil Responden berdasarkan Usia Saat Ini	43
Tabel 4.7	Profil Responden berdasarkan Pelaporan SPT	43
Tabel 4.8	Kelas Interval	44
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Berdasarkan Mudah Digunakan	45
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Berdasarkan Dapat Dikontrol	46
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Berdasarkan Jelas Dan Dapat Dipaham	47
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Berdasarkan Fleksibel	48
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Berdasarkan Mudah Untuk Menjadi Terampil/Mahir.....	49
Tabel 4.14	Statistik Deskriptif Berdasarkan Mudah Dipelajari	50
Tabel 4.15	Statistik Deskriptif Berdasarkan Perasaan Senang Dalam Menggunakan	51
Tabel 4.16	Statistik Deskriptif Berdasarkan Perasaan Nyaman Dalam Menggunakan	52
Tabel 4.17	Statistik Berdasarkan Sikap Menerima Dalam Menggunakan	53
Tabel 4.18	Statistik Deskriptif Berdasarkan Ketertarikan Menggunakan	54
Tabel 4.19	Statistik Deskriptif Berdasarkan Penggunaan Rutin	55
Tabel 4.20	Statistik Deskriptif Berdasarkan Ketertarikan Untuk Berpindah	56
Tabel 4.21	Statistik Deskriptif Berdasarkan Menginformasikan Kepada Orang Lain	57
Tabel 4.22	Statistik Deskriptif Berdasarkan Minat Memberikan Saran Untuk Perbaikan	58
Tabel 4.23	Hasil Uji Validitas <i>Pilot Test</i> Variabel Kemudahan	60
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas <i>Pilot Test</i> Variabel Sikap Terhadap Penggunaan	60
Tabel 4.25	Hasil Uji Validitas <i>Pilot Test</i> Variabel Minat Perilaku Penggunaan	61

Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> Variabel Tingkat Kemudahan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual	61
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> Variabel Sikap Terhadap Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual	62
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> Variabel Minat Perilaku Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual	62
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> Variabel Tingkat Kemudahan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas <i>E-filing</i>	62
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> Variabel Sikap Terhadap Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas <i>E-filing</i>	63
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> Variabel Minat Perilaku Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas <i>E-filing</i>	63
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Tingkat Kemudahan	64
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Sikap Terhadap Penggunaan	65
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Minat Perilaku Penggunaan	66
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan Variabel Tingkat Kemudahan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual.....	67
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan Variabel Sikap Terhadap Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual	67
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan Variabel Minat Perilaku Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual	67
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan Variabel Tingkat Kemudahan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas <i>E-filing</i>	68
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan Variabel Sikap Terhadap Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas <i>E-filing</i>	68
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan Variabel Minat Perilaku Penggunaan Dalam Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas	

<i>E-filing</i>	68
Tabel 4.41 Hasil Uji Normalitas Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual	69
Tabel 4.42 Hasil Uji Normalitas Pelaporan SPT Tahunan Menggunakan Fasilitas <i>E-filing</i>	70
Tabel 4.43 Hasil Uji Homogenitas Pelaporan SPT Tahunan Secara Manual Dan Fasilitas <i>E-filing</i>	70
Tabel 4.44 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Tingkat Kemudahan	71
Tabel 4.45 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Sikap Terhadap Penggunaan	72
Tabel 4.46 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Minat Perilaku Penggunaan	72

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A: DAFTAR PENELITIAN TERDAHULU
- LAMPIRAN B: SURAT PENGANTAR KUESIONER
- LAMPIRAN C: IDENTITAS RESPONDEN DAN PETUNJUK PENGISIAN
- LAMPIRAN D: KUESIONER WPOP SECARA MANUAL
- LAMPIRAN E: KUESIONER WPOP FASILITAS *E-FILING*
- LAMPIRAN F: KISI-KISI PERTANYAAN KUESIONER
- LAMPIRAN G: PENENTUAN JUMLAH SAMPEL
- LAMPIRAN H: STATISTIK DESKRIPTIF
- LAMPIRAN I: STATISTIK DESKRIPTIF *FREQUENCY TABLE*
- LAMPIRAN J: HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
- LAMPIRAN K: HASIL UJI NORMALITAS (*KOLMOGOROV- SMIRNOV*)
- LAMPIRAN L: HASIL UJI HOMOGENITAS
- LAMPIRAN M: HASIL UJI HIPOTESIS (*INDEPENDENT SAMPLE T-TEST*)
- LAMPIRAN N: FORMAT PERTANYAAN WAWANCARA
- LAMPIRAN O: HASIL WAWANCARA
- LAMPIRAN P: DOKUMENTASI WAWANCARA