

**TUGAS AKHIR**

**INTENSIFIKASI PENERIMAAN PAJAK PARKIR UNTUK  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA  
SURABAYA MELALUI AUDIT MANAJEMEN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
Guna memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu.

**OLEH:**

**NAMA : EKA PUSPITA CHAIRANI**

**NPM : 01220130005**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2016**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Eka Puspita Chairani

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220130005

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“INTENSIFIKASI PENERIMAAN PAJAK PARKIR UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA SURABAYA MELALUI AUDIT MANAJEMEN”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 9 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Eka Puspita Chairani



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**INTENSIFIKASI PENERIMAAN PAJAK PARKIR UNTUK  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA SURABAYA  
MELALUI AUDIT MANAJEMEN**

Oleh :

**Nama** : Eka Puspita Chairani  
**NPM** : 01220130005  
**Program Studi** : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 9 Agustus 2016

Menyetujui :

**Pembimbing Utama**

**R. Bernardinus Chrisdianto, S.E, M.Si, Ak**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Luky Patricia W, S.E, M.SA (Humbis)**

**Ketua Program Studi**

**Luky Patricia W, S.E, M.SA (Humbis)**

**Dean Fakultas Ekonomi**

**Dr. Ronald Suryaputra S.T. MM**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

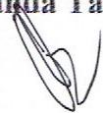
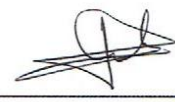

---

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada 6 September 2016 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama** : Eka Puspita Chairani  
**NPM** : 01220130005  
**Program Studi** : Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “INTENSIFIKASI PENERIMAAN PAJAK PARKIR UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA SURABAYA MELALUI AUDIT MANAJEMEN” oleh tim Penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. R. Bernardinus Chrisdianto, S.E, M.Si, Ak	sebagai Ketua	 _____
2. Lulu Setiawati, S.E, M.Bus, CFP®	sebagai Anggota	 _____
3. Josephine K. Tjahjono, S.E, MM	sebagai Anggota	 _____

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia yang telah diberikan, sehingga laporan tugas akhir dengan judul **Intensifikasi Penerimaan Pajak Parkir Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya Melalui Audit Manajemen** dapat terselesaikan dengan baik. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya dorongan, motivasi, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra S.T. MM selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya
2. Luky Patricia Widianingsih. S.E. M.SA (Humbis) selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, masukan, dan saran dalam tercapainya laporan tugas akhir
3. R. Bernardinus Chrisdianto, S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan, memberikan bimbingan, masukan, dan saran serta memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir
4. Renna Magdalena S.T. M.Ak selaku Penasehat Akademik Akuntansi 2013 atas saran, masukan dan yang telah membimbing selama perkuliahan
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu, mendidik, dan memberikan ilmu hingga penulis berhasil menyelesaikan studi
6. Bapak Slamet Susanto, Ibu Nurida Yuniastantin, Mas Rizky dan Mbak Feby yang telah banyak membantu dan membimbing dalam proses menyelesaikan tugas akhir dengan baik
7. Keluarga tercinta yang tak pernah berhenti untuk selalu mendoakan dan memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik

8. Zefany Yarden, Alexandra Larasati, dan Kharisma Juwita, yang telah menjadi sahabat sekaligus keluarga kedua di UPH Surabaya yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam terselesaikannya tugas akhir ini
9. Rumpik dan Pruden yang telah menjadi sahabat dan senantiasa memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2013, terimakasih karena telah menjadi teman dalam suka maupun duka dan selalu mendukung satu sama lain
11. Keluarga besar Universitas Pelita Harapan Surabaya, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih karena sudah membantu dan menjadi bagian dalam hidup.

Penulis

Eka Puspita Chairani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Fokus Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Gambaran Umum Perpajakan.....	9
2.1.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah .....	14
2.1.3 Pengertian Dan Upaya Intensifikasi .....	14

2.1.4	Gambaran Umum Audit Manajemen.....	15
2.1.4.1	Audit Manajemen Fungsi Pemasaran .....	18
2.1.4.2	Audit Manajemen Fungsi Sumber Daya Manusia.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Bagan Alur Berpikir .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	23
3.2	Objek Penelitian .....	23
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4	Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan .....	29
4.1.1	Proses Pendaftaran dan Penyetoran Pajak Parkir .....	31
4.2	Analisis dan Pembahasan .....	33
4.2.1	Audit Pendahuluan.....	36
4.2.2	<i>Review</i> dan Pengujian Sistem Pengendalian Manajemen.....	40
4.2.3	Audit Lanjutan .....	42
4.2.3.1	Analisis Perbedaan dari Kondisi, Kriteria, Penyebab dan Akibat .....	43
4.2.3.2	Perumusan Rekomendasi.....	46
4.2.4	Penyusunan Laporan Audit Manajemen.....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>53</b>
5.1	Simpulan.....	53
5.2	Implikasi .....	54
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	54
5.2.1	Implikasi Praktis .....	54
5.3	Rekomendasi .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi Pajak Parkir Terhadap PAD Kota Surabaya .....	3
Tabel 4.1 Program Kerja Audit Pendahuluan SDM.....	38
Tabel 4.2 Program Kerja Audit Pendahuluan Pemasaran .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Berpikir .....	22
Gambar 3.1 Tahap Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Alur Pendaftaran, Pendataan dan Penetapan Wajib Pajak Parkir .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: LAPORAN WAWANCARA

LAMPIRAN B: TABEL KATEGORISASI DAN KODE TEMA WAWANCARA

LAMPIRAN C: LAPORAN OBSERVASI

LAMPIRAN D: DOKUMENTASI

LAMPIRAN E: STRUKTUR ORGANISASI DINAS PENDAPATAN DAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN KOTA SURABAYA

LAMPIRAN F: STRUKTUR ORGANISASI BIDANG PENDAPATAN PAJAK  
DAERAH

LAMPIRAN G: *REVIEW* DAN PENGUJIAN SISTEM PENGENDALIAN  
MANAJEMEN

LAMPIRAN H: DAFTAR TEMUAN DAN REKOMENDASI

LAMPIRAN I: KERTAS KERJA AUDIT LANJUTAN

LAMPIRAN J: LAPORAN AUDIT

LAMPIRAN K: KEBIJAKAN GAJI POKOK PNS 2016